

Agrupamento de Escolas de Freamunde



Relatório da Comissão de Avaliação Interna da Escola

Membros da equipa:

Andreia Ferreira, docente do grupo 550

Susana Silva, docente do grupo 110

Marina Lobo, docente do grupo 100

Conceição Sousa, assistente operacional

“A avaliação interna é o processo pelo qual uma escola é capaz de olhar criticamente para si mesma com a finalidade de melhorar posteriormente os seus recursos e o seu desempenho.”

Alaíz et al, 2003

Índice

Introdução	4
1. Análise dos resultados obtidos através do inquérito realizado à comunidade educativa	5
1.1. Inquérito aos alunos do 3º e 4º ano de escolaridade	5
1.2. Inquérito aos alunos do 5º e 6º ano de escolaridade	6
1.3. Inquérito aos alunos do 7º, 8º e 9º ano de escolaridade	9
1.4. Inquérito aos alunos do 10º, 11º e 12º ano de escolaridade	11
1.5. Apreciação global dos alunos ao trabalho desenvolvido na escola	14
1.6. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos alunos	24
1.7. Inquérito aos encarregados de educação	26
1.8. Apreciação global dos encarregados de educação ao trabalho desenvolvido na escola	28
1.9. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos encarregados de educação	36
1.10. Inquérito ao pessoal docente	36
1.11. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos docentes	39
1.12. Apreciação global do pessoal docente ao trabalho desenvolvido na escola	40
1.13. Inquérito ao pessoal não docente	44
1.14. Apreciação global do pessoal não docente ao trabalho desenvolvido na escola	46
1.15. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos não docentes	47
1.16. Análise global do inquérito	48
2. Conclusão	49

Introdução

O presente relatório foi elaborado com o objetivo de aferir a concretização dos objetivos do projeto educativo desta escola numa perspetiva de evolução e mudança.

A avaliação das escolas estrutura-se em dois eixos fundamentais: na avaliação interna ou autoavaliação, a realizar em cada escola ou agrupamento de escolas e na avaliação externa.

A avaliação interna ou autoavaliação é um processo reflexivo, contínuo de análise e interpretação da escola que leva à sua renovação constante e que a transforma num organismo dinâmico.

“Discutimos a escola que somos, para obter a escola que queremos.”

A presente análise é fruto dos resultados obtidos através do inquérito realizado à comunidade educativa por amostragem. O inquérito incidiu sobre as seguintes áreas: ensino aprendizagem, funcionamento; serviços e recursos; e imagem da escola. A recolha de dados foi realizada no site “<http://freamunde.comze.com>”, tendo sido realizada por 257 alunos, 149 encarregados de educação, 65 docentes e 36 não docentes.

As conclusões apresentadas reportam-se ao biénio 2013-2015.

1. Análise dos resultados obtidos através do inquérito realizado à comunidade educativa

1.1. Inquérito aos alunos do 3º e 4º ano de escolaridade

Responderam a este inquérito 62 alunos do 3º e 4º ano de escolaridade, as suas respostas estão resumidas no quadro que se segue:

Quadro A – ENSINO/APRENDIZAGEM				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Os professores da turma informam os alunos sobre os conteúdos e os objetivos das diferentes áreas (Estudo do Meio, Língua Portuguesa, Matemática, ...)	0	0	16	46
2. O professor informa os alunos sobre os critérios de avaliação.	0	2	15	45
3. O professor utiliza as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos.	0	2	11	49
4. Participo na preparação e na concretização das atividades da turma.	0	0	5	57
5. O meu professor está disponível para me tirar as dúvidas.	0	1	4	57
6. O meu professor é exigente.	0	2	8	52
7. Sinto que o meu professor se preocupa comigo.	0	1	6	55
8. As atividades de apoio educativo e de enriquecimento curricular (AEC) correspondem às minhas expetativas.	0	1	12	49
9. A Escola educa para a cidadania (educação para a saúde, educação ambiental, participação cívica, responsabilização social, ...).	0	0	7	55
10. O ensino que é praticado corresponde às minhas expetativas.	0	0	11	51
11. O clima de ordem e disciplina na sala de aula permite-me aprender.	0	0	8	54
12. Colaboro ativamente nas atividades com os professores e colegas.	0	0	13	49
13. O professor ensina os alunos a trabalharem de forma autónoma e encoraja a criatividade.	0	1	8	53
Quadro B – FUNCIONAMENTO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Deram-me a conhecer o Regulamento Interno.	0	1	13	48
2. Sinto-me satisfeito com o meu horário escolar.	0	1	5	56
3. A informação sobre as atividades que se realizam na escola é adequada.	0	0	7	55
4. A Escola responde eficazmente a uma situação de emergência médica.	0	1	10	51
5. Sinto que há regras e disciplina na Escola.	0	0	2	60
6. A escola esforça-se por resolver situações em que alunos são molestados.	0	0	5	57

7. A Escola tem preocupações sociais (desenvolve projetos e atividades de cooperação e solidariedade,...).	0	0	14	48
8. A Escola tem preocupações ambientais (separação de resíduos, recolha/reutilização de materiais recicláveis, utilização de energias renováveis, ...)	0	1	11	50
9. Existe um bom relacionamento entre os alunos.	0	0	24	38
10. Existe um bom relacionamento entre os alunos e os funcionários.	0	0	15	47
11. Existe um bom relacionamento entre alunos e professores.	0	0	5	57
12. Tenho confiança na escola.	0	0	4	58
Quadro C – SERVIÇOS / RECURSOS				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	1	2	3	4
1. A biblioteca escolar/de turma satisfaz as minhas necessidades.	0	0	5	57
2. O refeitório satisfaz as minhas necessidades.	0	2	14	46
3. As instalações /espaços físicos são adequados às atividades desenvolvidas.	0	0	6	56
4. Os espaços para os tempos livres são suficientes e agradáveis.	0	0	7	55
5. As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene e limpeza.	0	0	8	54
6. Os assistentes operacionais ajudam-me quando eu preciso.	0	0	6	56
Quadro D –IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA				
1- Muito insatisfeito; 2 –Insatisfeito ; 3 –Satisfeito; 4 – Muito satisfeito				
	1	2	3	4
1. Globalmente, qual é o seu grau de satisfação com a escola?	0	0	8	54
IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA				
1-Claro que não; 2- Provavelmente não; 3- Provavelmente sim 4- Claro que sim				
	1	2	3	4
2. Recomendaria a sua escola a um amigo?	0	0	5	57

1.2. Inquérito aos alunos do 5º e 6º ano de escolaridade

Responderam a este inquérito 57 alunos do 5º e 6º ano de escolaridade, as suas respostas estão resumidas no quadro que se segue:

Quadro A – ENSINO/APRENDIZAGEM				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	1	2	3	4
1. Os professores da turma informam os alunos sobre os conteúdos e os objetivos da sua disciplina.	0	0	10	47
2. Os professores informam os alunos sobre os critérios de avaliação da sua disciplina.	0	0	8	49

3. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos	0	0	13	44
4. Os meus professores estão disponíveis para me tirarem as dúvidas.	0	1	4	52
5. Os meus professores são exigentes.	0	2	21	34
6. Sinto que os meus professores se preocupam comigo.	1	1	12	43
7. O meu Diretor de Turma está atento às necessidades dos alunos da turma.	0	0	5	52
8. As atividades de complemento / enriquecimento curricular correspondem às minhas expetativas.	0	0	32	25
9. A Escola educa para a cidadania (educação para a saúde, educação ambiental, participação cívica, responsabilização social, ...).	0	0	9	48
10. Participo na elaboração e concretização das atividades da turma (PCT).	0	3	17	37
11. O ensino que é praticado corresponde às minhas expetativas.	0	2	18	37
12. O clima de ordem e disciplina na sala de aula permite-me aprender.	1	1	15	40
13. Existe um bom relacionamento entre professores e alunos.	1	2	10	44
14. Os professores ensinam os alunos a trabalharem de forma autónoma e encorajam a criatividade.	0	0	9	48
Quadro B – FUNCIONAMENTO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	1	2	3	4
1. Deram-me a conhecer o Regulamento Interno.	1	0	7	49
2. Sinto-me satisfeito com o meu horário escolar.	1	2	12	42
3. A informação sobre as atividades que se realizam na escola é adequada.	0	1	12	44
4. A Escola responde eficazmente a uma situação de emergência médica.	1	0	11	45
5. Sinto que há regras e disciplina na Escola	0	1	16	40
6. Sou informado a tempo de tudo o que me interessa e me diz respeito.	1	0	19	37
7. A escola esforça-se por resolver situações em que alunos são molestados.	0	1	11	45
8. São divulgadas informações sobre a continuidade dos alunos no ensino superior ou sobre a sua empregabilidade (cursos profissionais / tecnológicos).	0	2	26	29
9. Os representantes dos alunos são ouvidos sobre medidas para a melhoria da escola.	0	2	17	38
10. A Escola tem preocupações sociais (incentivo a projetos e atividades de cooperação e solidariedade, ...).	0	1	19	37
11. A Escola tem preocupações ambientais (separação de resíduos, recolha/reutilização de materiais recicláveis, utilização de energias renováveis, ...).	0	1	12	44

12. São tidas em conta as sugestões feitas através do meu delegado e/ou do meu diretor de turma para a melhoria da escola.	0	1	15	41
13. Existe um bom relacionamento entre os alunos.	0	3	20	34
14. Existe um bom relacionamento entre os alunos e os funcionários.	0	2	17	38
15. Sinto segurança na Escola.	1	2	15	39
16. A escola está bem servida de transportes públicos.	1	0	13	42
17. Os acessos à escola são bons.	1	2	21	32
18. A Escola inspira-me confiança.	0	2	24	30
Quadro C – SERVIÇOS / RECURSOS				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	1	2	3	4
1. O horário de funcionamento e o atendimento na reprografia / papelaria satisfazem as minhas necessidades.	1	1	20	34
2. O horário de funcionamento, o atendimento e os recursos disponibilizados na biblioteca escolar satisfazem as minhas necessidades.	1	2	12	41
3. A localização, o horário de funcionamento e o atendimento dos serviços administrativos satisfazem as minhas necessidades.	2	3	14	37
4. A Escola simplifica os processos administrativos (matrículas, transferências, exames, ...)	0	0	10	46
5. Os serviços de psicologia e orientação satisfazem as necessidades da comunidade escolar.	0	1	17	38
6. O atendimento, a quantidade, a qualidade e a variedade no refeitório satisfazem as minhas necessidades.	1	5	18	32
7. O atendimento, a qualidade e a variedade no bufete satisfazem as minhas necessidades.	0	2	13	41
8. A Ação Social Escolar (SASE) satisfaz as minhas necessidades.	1	2	9	44
9. As instalações / espaços físicos são adequados às atividades desenvolvidas.	0	6	11	39
10. As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene e limpeza.	0	4	22	30
11. Os auxiliares de ação educativa ajudam-me quando eu preciso.	1	1	8	46
Quadro D – IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA				
1- Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito				
	1	2	3	4
1. Globalmente, qual é o seu grau de satisfação com a escola?	0	2	24	30
1-Claro que não; 2- Provavelmente não; 3- Provavelmente sim 4- Claro que sim				
	1	2	3	4
2. Recomendaria a sua escola a um amigo?	0	2	21	33

1.3. Inquérito aos alunos do 7º, 8º e 9º ano de escolaridade

Responderam a este inquérito 77 alunos do 7º, 8º e 9º ano de escolaridade. Os alunos do 7º ano de escolaridade frequentam a Escola 2,3 Dr. Manuel Pinto Vasconcelos e os alunos do 8º e 9º ano de escolaridade frequentam a Escola Básica e Secundária de Freamunde. As suas respostas estão resumidas no quadro que se segue:

Quadro A – ENSINO/APRENDIZAGEM				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Os professores da turma informam os alunos sobre os conteúdos e os objetivos da sua disciplina.	0	2	28	47
2. Os professores informam os alunos sobre os critérios de avaliação da sua disciplina.	0	0	23	54
3. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos	0	4	51	22
4. Os meus professores estão disponíveis para me tirarem as dúvidas.	1	0	34	42
5. Os meus professores são exigentes.	0	7	42	28
6. Sinto que os meus professores se preocupam comigo.	0	8	38	31
7. O meu Diretor de Turma está atento às necessidades dos alunos da turma.	0	1	11	65
8. As atividades de complemento / enriquecimento curricular correspondem às minhas expetativas.	0	2	56	19
9. A Escola educa para a cidadania (educação para a saúde, educação ambiental, participação cívica, responsabilização social, ...).	1	2	35	39
10. Participo na elaboração e concretização das atividades da turma (PCT).	0	3	38	36
11. O ensino que é praticado corresponde às minhas expetativas.	1	9	48	19
12. O clima de ordem e disciplina na sala de aula permite-me aprender.	1	4	61	11
13. Existe um bom relacionamento entre professores e alunos.	1	7	41	28
14. Os professores ensinam os alunos a trabalharem de forma autónoma e encorajam a criatividade.	1	3	40	33
Quadro B – FUNCIONAMENTO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Deram-me a conhecer o Regulamento Interno.	6	7	31	33
2. Sinto-me satisfeito com o meu horário escolar.	4	13	32	28
3. A informação sobre as atividades que se realizam na escola é adequada.	1	2	43	31
4. A Escola responde eficazmente a uma situação de emergência médica.	1	3	33	40
5. Sinto que há regras e disciplina na Escola	2	6	45	24

6. Sou informado a tempo de tudo o que me interessa e me diz respeito.	1	10	39	27
7. A escola esforça-se por resolver situações em que alunos são molestados.	2	9	37	29
8. São divulgadas informações sobre a continuidade dos alunos no ensino superior ou sobre a sua empregabilidade (cursos profissionais / tecnológicos).	1	4	43	29
9. Os representantes dos alunos são ouvidos sobre medidas para a melhoria da escola.	2	11	42	22
10. A Escola tem preocupações sociais (incentivo a projetos e atividades de cooperação e solidariedade,...).	1	8	38	30
11. A Escola tem preocupações ambientais (separação de resíduos, recolha/reutilização de materiais recicláveis, utilização de energias renováveis, ...).	2	5	36	34
12. São tidas em conta as sugestões feitas através do meu delegado e/ou do meu diretor de turma para a melhoria da escola.	1	5	36	35
13. Existe um bom relacionamento entre os alunos.	1	6	40	30
14. Existe um bom relacionamento entre os alunos e os funcionários.	2	7	37	31
15. Sinto segurança na Escola.	6	4	35	32
16. A escola está bem servida de transportes públicos.	2	4	43	28
17. Os acessos à escola são bons.	3	4	40	30
18. A Escola inspira-me confiança.	4	14	37	22

Quadro C – SERVIÇOS / RECURSOS**1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente**

	1	2	3	4
1. O horário de funcionamento e o atendimento na reprografia / papelaria satisfazem as minhas necessidades.	1	14	45	17
2. O horário de funcionamento, o atendimento e os recursos disponibilizados na biblioteca escolar satisfazem as minhas necessidades.	3	14	40	20
3. A localização, o horário de funcionamento e o atendimento dos serviços administrativos satisfazem as minhas necessidades.	4	2	45	26
4. A Escola simplifica os processos administrativos (matrículas, transferências, exames, ...)	2	4	37	34
5. Os serviços de psicologia e orientação satisfazem as necessidades da comunidade escolar.	1	3	47	26
6. O atendimento, a quantidade, a qualidade e a variedade no refeitório satisfazem as minhas necessidades.	7	14	42	14
7. O atendimento, a qualidade e a variedade no bufete satisfazem as minhas necessidades.	3	10	32	32
8. A Ação Social Escolar (SASE) satisfaz as minhas necessidades.	1	7	40	29
9. As instalações / espaços físicos são adequados às atividades desenvolvidas.	5	8	46	18

10. As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene e limpeza.	2	7	36	32
11. Os auxiliares de ação educativa ajudam-me quando eu preciso.	2	3	35	37
Quadro D –IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA				
1- Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Globalmente, qual é o seu grau de satisfação com a escola?	0	4	49	24
1-Claro que não; 2- Provavelmente não; 3- Provavelmente sim 4- Claro que sim				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
2. Recomendaria a sua escola a um amigo?	1	5	34	37

1.4. Inquérito aos alunos do 10º, 11º e 12º ano de escolaridade

Responderam a este inquérito 62 alunos do 10º, 11º e 12º ano de escolaridade, as suas respostas estão resumidas no quadro que se segue:

Quadro A – ENSINO/APRENDIZAGEM				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Os professores da turma informam os alunos sobre os conteúdos e os objetivos da sua disciplina.	2	2	20	38
2. Os professores informam os alunos sobre os critérios de avaliação da sua disciplina.	0	2	19	41
3. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos	1	4	40	17
4. Os meus professores estão disponíveis para me tirarem as dúvidas.	1	1	24	36
5. Os meus professores são exigentes.	0	8	36	18
6. Sinto que os meus professores se preocupam comigo.	0	5	36	21
7. O meu Diretor de Turma está atento às necessidades dos alunos da turma.	1	3	16	42
8. As atividades de complemento / enriquecimento curricular correspondem às minhas expetativas.	4	11	42	5
9. A Escola educa para a cidadania (educação para a saúde, educação ambiental, participação cívica, responsabilização social, ...).	2	11	36	13
10. Participo na elaboração e concretização das atividades da turma (PCT).	3	9	33	17
11. O ensino que é praticado corresponde às minhas expetativas.	2	6	46	8
12. O clima de ordem e disciplina na sala de aula permite-me aprender.	2	11	39	10
13. Existe um bom relacionamento entre professores e alunos.	0	4	37	21
14. Os professores ensinam os alunos a trabalharem de forma autónoma e encorajam a criatividade.	2	5	38	17

Quadro B – FUNCIONAMENTO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Deram-me a conhecer o Regulamento Interno.	5	9	28	20
2. Sinto-me satisfeito com o meu horário escolar.	13	15	20	14
3. A informação sobre as atividades que se realizam na escola é adequada.	1	7	43	11
4. A Escola responde eficazmente a uma situação de emergência médica.	2	6	33	21
5. Sinto que há regras e disciplina na Escola	1	11	34	16
6. Sou informado a tempo de tudo o que me interessa e me diz respeito.	3	9	41	9
7. A escola esforça-se por resolver situações em que alunos são molestados.	0	6	40	16
8. São divulgadas informações sobre a continuidade dos alunos no ensino superior ou sobre a sua empregabilidade (cursos profissionais / tecnológicos).	0	8	37	17
9. Os representantes dos alunos são ouvidos sobre medidas para a melhoria da escola.	3	10	42	7
10. A Escola tem preocupações sociais (incentivo a projetos e atividades de cooperação e solidariedade,...).	4	11	37	10
11. A Escola tem preocupações ambientais (separação de resíduos, recolha/reutilização de materiais recicláveis, utilização de energias renováveis, ...).	3	4	37	18
12. São tidas em conta as sugestões feitas através do meu delegado e/ou do meu diretor de turma para a melhoria da escola.	3	9	38	12
13. Existe um bom relacionamento entre os alunos.	3	1	25	33
14. Existe um bom relacionamento entre os alunos e os funcionários.	1	0	25	36
15. Sinto segurança na Escola.	1	2	28	31
16. A escola está bem servida de transportes públicos.	8	12	26	16
17. Os acessos à escola são bons.	2	4	35	21
18. A Escola inspira-me confiança.	5	6	31	20
Quadro C – SERVIÇOS / RECURSOS				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. O horário de funcionamento e o atendimento na reprografia / papelaria satisfazem as minhas necessidades.	0	11	30	21
2. O horário de funcionamento, o atendimento e os recursos disponibilizados na biblioteca escolar satisfazem as minhas necessidades.	4	9	34	15
3. A localização, o horário de funcionamento e o atendimento dos serviços administrativos satisfazem as minhas necessidades.	1	12	35	14

4. A Escola simplifica os processos administrativos (matrículas, transferências, exames, ...)	4	9	32	17
5. Os serviços de psicologia e orientação satisfazem as necessidades da comunidade escolar.	8	14	29	11
6. O atendimento, a quantidade, a qualidade e a variedade no refeitório satisfazem as minhas necessidades.	5	14	25	18
7. O atendimento, a qualidade e a variedade no bufete satisfazem as minhas necessidades.	2	9	34	17
8. A Ação Social Escolar (SASE) satisfaz as minhas necessidades.	5	8	33	16
9. As instalações / espaços físicos são adequados às atividades desenvolvidas.	2	11	34	15
10. As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene e limpeza.	1	4	34	23
11. Os auxiliares de ação educativa ajudam-me quando eu preciso.	4	3	28	27
Quadro D –IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA				
1- Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito				
	1	2	3	4
1. Globalmente, qual é o seu grau de satisfação com a escola?	1	2	42	17
1-Claro que não; 2- Provavelmente não; 3- Provavelmente sim 4- Claro que sim				
	1	2	3	4
2. Recomendaria a sua escola a um amigo?	1	2	35	24

1.5. Apreciação global dos alunos ao trabalho desenvolvido na escola

Ano	Opinião
6	aspeto a melhorar: aumentar a qualidade na alimentação
6	aspetos a melhorar : deve melhorar a comida do refeitório, a variedade e a quantidade de comida do bufete.
6	melhorar as condições de comida da cantina.
6	Aspetos a melhorar: A comida do refeitório
6	aspetos a melhorar: a comida na cantina mais variada
7	No refeitório podiam variar a comida, podiam deixar-nos comer nas outras duas mesas uma vez que são necessárias e limpas.
7	A comida podia ser mais variada
8	Internet melhor
8	pouca comida no prato que é servido na cantina e a internet melhor
8	Nada para dizer
8	Não tenho nada a dizer
8	Não tenho nada a dizer.
12	Nada a dizer
12	Nada a dizer
12	Nada a acrescentar.
12	A escola tem boas instalações e têm vindo cada vez mais a ser melhoradas. Creio que devia ser melhorado alguns aspectos na sala de aula como os projetores e computadores que, maior parte das vezes, não se encontram nem funcionamento, assim como a internet, nas salas de aula e na biblioteca.
7	Sim, a segurança
12	a
7	A escola poderia realizar mais actividades do interesse dos alunos.
12	feliz natal
12	Nada a acrescentar.
7	Acho que a escola é segura
7	a escola devia melhorar as condições e os aspetos positivos são a questão de segurança
12	os aspetos positivos a realçar é a organização da escola. uma das coisas que poderia melhorar é a quantidade de atividades extracurriculares.
7	A escola é segura
6	Um dos aspetos na minha opinião a melhorar, é coberto da escola porque aquilo que está não faz quase algum efeito. Um aspeto que eu gosto na escola e o pavilhão porque tem tudo e não precisamos de andar á chuva.
6	Tem boas instalações mas precisa de mais sítios para nos abrigar
9	nada a dizer
8	nada a dizer
8	Devia ter duas funcionárias no bufete.
8	nada a dizer
8	as casas de banho deviam estar sempre abertas

8	ter cobertos até ao pavilhão
11	Deviam de colocar Internet na escola.
9	Acho que a escola deveria ter melhores horários incluindo a abertura e encerramento da reprografia e buffet
11	É necessário melhorar os recursos de biblioteca para existir uma melhor qualidade. Também é necessário melhor o acesso a internet em todos os acessos de escola
11	Falta de papel higiénico, sanitas entupidas. Não autorizam os alunos a andar nos corredores. Só podemos ir às casa de banhos durante as aulas porque não deixam ir no intervalo. Falta de Internet na escola e computadores desactualizados e fracos e poucos projectores. Os computadores das salas de aula colocam os trabalhos de PEN em atalhos. Os balneários não dão para regular entre água quente e água fria. Falta de ar condicionado em dias de calor. Saída da escola muito limitada!!!!
10	Aspetos a melhorar: uma oficina
9	A condição que os alunos mais falam é a saída de um aluno nos intervalos, podiam por um sistema que desse para utilizar o cartão para sair nos intervalos. Acho também que devia de haver mais actividades na escola (como por exemplo: feiras, para porem os alunos a demonstrarem o que valem) que dessem algum conhecimento aos alunos. Obrigado por tudo, mas espero que pensem no que os alunos querem, pois são deles que esta escola depende!
6	A escola devia ser mais limpa, mas são os alunos que a sujaram
10	A Escola tendo cursos profissionais para os alunos deveria de ter mais recursos para os alunos trabalharem , atividades praticas.
6	a escola e um espaço interessante e deveria ser melhorado o campo de futebol
9	A liberdade e a relação entre professores e alunos devia de mudar, Sendo que alguns professores abusam do poder e os funcionários quase todos Levam a uma pior relação
9	Acho que devia ser permitido a saída dos alunos da escola quando quisessem mas, não estando em aula.
9	Acho que na biblioteca deveriam funcionar mais computadores e terem internet para os alunos trabalharem e fazer as suas pesquisas. Obrigado!
9	Eu acho que o único aspeto a melhorar é colocar mais uma mesa de ténis de mesa no seu respetivo sítio, na opinião iria satisfazer mais as necessidades dos alunos que frequentam esta escola.
11	Em geral considero o trabalho desenvolvido na escola bom, no entanto, considero que ainda existem alguns aspectos a melhorar. Não faz sentido algum haverem tantos cacifos e os alunos não terem acesso a nenhum, se houve algum problema com os mesmos a escola como responsável, terá de o resolver. As atividades extra-aulas apesar de serem cada vez mais desenvolvidas, deve ainda haver um trabalho nesse aspeto já que a escola para além de ensinar conteúdos deve também ensinar a viver. No meu caso pelo menos este ano estou totalmente satisfeita com os meus professores. A secretaria deveria ser um pouco mais simples e simpática, refiro-me apenas alguns casos já que outros não se incluem na falta de simpatia. Por agora é tudo, obrigado.
6	devia de ter mais cobertos melhorar os cobertos, devia de ter um coberto do autocarro maior
6	Devia de ter mais cobertos e melhora-los para nos abrigar da chuva, a organização para o refeitório de via de ser melhor e um coberto melhor para os alunos que esperam pelo o autocarro.
6	Deve ter mais cobertos para os alunos não apanhar chuva. Mais autocarros
6	Deve melhorar os abrigos às crianças, acrescentar mais paragens de autocarro e melhorar as salas .

6	devem melhorar o coberto a entrada no autocarro de-ve ser melhor os horários de chegada e partida do autocarro, havia de ter mais campos de futebol, e mais atividades desportivas. Melhores condições de higiene, deve de ter mais paragens de autocarro.
6	As instalações da escola satisfizem-me, o ambiente está muito bom e muito adequado
6	A escola faz-me sentir bem mas o que gosto mais é das atividades que os professores realizam como por exemplo corta mato...
6	Está bem assim.
6	Pôr o rádio a funcionar e pôr peixes
7	Os aspetos a melhorar são os funcionários saberem dar educação e serem justos e imparciais. as condições desta escola que tem de idade +30 anos deviam ser muito melhoradas dando a um aluno vontade de aprender, as condições desta escola são mínimas, os funcionários não sabem dar educação recorrendo por vezes a violência, os professores são simpáticos conseguindo de nos um bom aproveitamento nas aulas. Voltando aos aspectos negativos, esta escola não tem noção do que os alunos passam funcionários veem bullying e não fazem nada, veem pessoas a fumar dentro do estabelecimento e não fazem nada, e estes são alguns dos aspetos a melhorar entre muitos outro que não indico.
7	AS SALAS DE AULAS SAO MUITO ANTIGAS,A FALANTA DE CORTINA PREJUDIACA A VISAO PARA O QUADRO
6	a escola tem condições para estudar e trabalhar a escola tem um bom funcionamento escolar .
8	O TRABALHO É BOM , ACHO QUE NÃO HA ASPETOS A MELHORAR
8	O único aspeto e melhorar as condições de limpeza nas casas de banho. Uns ambientadores e limpar as mesmas mais regularmente, muitas vezes uma pessoa entre e sai porque não aguenta o cheiro lá dentro ou a sujidade que la tem. De resto a escola satisfaz as minhas necessidades.
10	A escola deveria acompanhar melhor alguns alunos e, em certos casos, indica-los para apoio psicológico.
10	A escola precisa de melhorar a variedade de alimentos na cantina, e a segurança dentro do recinto escolar, mais a nível de brigas e descatos.
10	Sou aluna do 10º ano, e na minha opinião os horários não são totalmente adequados, sendo-nos concebido menos horas de estudo em casa, principalmente aos alunos com inglês facultativo, como é o meu caso.
10	No meu ponto de vista, as nossas adoradas casas de banho estão fechadas a sete chaves. Isto causa um problema muito grave para a sociedade escolar, principalmente, aqueles que têm problemas de bexiga e não digo o resto porque senão... Atenciosamente,
10	No meu ponto de vista a escola tem problemas no que diz respeito à internet uma vez que esta deixa de dar sistematicamente dificultando o ensino de forma indiretamente.
10	Devia ter coberto até ao pavilhão
10	Devia de ter coberto até ao pavilhão.
10	Devia de ter uma cobertura até ao pavilhão!
8	A Net poderia ser melhor.
11	Para começar a escola têm cacifos, mas estes não são utilizados pelos alunos, sem razão aparente, acho que se eles existem é para serem utilizados e não para fazer feitiço como é o caso que se observa. As casas de banho das raparigas apenas duas em quatro têm papel o que é no meu ponto de vista um absurdo pois assim essas duas acabam por ficar imundas pois só elas são usadas e criam-se filas para a casa de banho pois só duas têm papel. Outro aspecto a melhorar é que se possa andar pelos corredores da escola, visto que os alunos que a frequentam já têm sentido de

	responsabilidade e ao ser permitido andar nos corredores superiores ou manter-se perto das salas deixa de causar incomodo aos alunos, pois estes deixam de ter de estar sempre a subir e a descer as escadas. Por último acho um absurdo quando se vai a direção resolver um problema a resposta que mais se houve é que só o Professor Luís Paulo sabe fazer, mas visto que a direção é constituída por vários
10	Na minha opinião, a escola está bem equipada, nomeadamente de cacifos, mas o problema é que, apesar de haverem muitos, não são utilizados pois não existem suficientes para todos os alunos da escola, o que prejudica principalmente os alunos do secundário, que é o meu caso, que costumam andar com as mochilas muito carregadas e pesadas.
8	Quanto aos aspetos positivos acho que são as instalações e os professores e os aspetos negativos são os auxiliares que são muito antipáticos, o facto de a escola não agir como devia ser, a comida servida na cantina e a escassez de alguns recursos como: sabonete para as mãos e a escassez de papel higiénico.
8	Podia ser melhor
11	
11	
11	
11	
11	
9	
3	Forma geral positiva, sem nada mais a acrescentar.
9	:)
3	Globalmente positivo. Nada a acrescentar.
3	Negativo - salas de aula muito quentes, na primavera; o recreio ser mais diversificado.
3	Globalmente positivo. Nada a acrescentar.
7	A escola devia de melhor nas condições da própria escola e na proibição de saída.
5	Os alunos deviam deixar as coisas mais limpas.
7	deveria mudar os funcionários alguns não servem para o serviço , para pessoas novas e atentas !
7	A escola esta muito velha e com poucas condições, um dos auxiliares não devia de se meter na vida dos alunos. um senhor chamado Valentim. para além de não ter queixa do senhor .
5	Os alunos deixarem as coisas mais limpas.
3	Globalmente o trabalho desenvolvido é positivo. Nada a acrescentar.
5	Os alunos precisam de ser mais limpos, respeitarem mais os professores e funcionários.
7	isto nao presta CARREGA VERTICE!!!!!!!!!!!!!!
3	O recreio devia ter mais equipamento desportivo. A fruta devia ser mais diversificada. Mais visitas de estudo.
3	Globalmente positivo- Nada a acrescentar.
5	Os alunos deviam respeitar sempre os funcionários, não deviam deitar lixo para o chão, respeitar os professores, e estudar mais.
3	A fruta devia ser mais diversificada.
7	A escola tem que melhorar o seu aspeto como por exemplo, as salas que é onde nós passamos maior parte do tempo quando estamos na escola, as casas de banho precisam de melhorar porque maior parte delas estão avariadas e daqui a pouco não há casas de banho, a higiene também têm que ter mais, os primeiros socorros tem que estar sempre em setoque, porque sempre que um/a

	aluno/a se magoar têm que andar com o algodão preso em fita-cola. Nesta escola não há nenhum aspeto positivo para demonstrar. Espero que façam várias obras e que melhorem a higiene na escola e que comprem um setoque de primeiros socorros.
3	O Coberto do recreio devia ter uma cobertura para a chuva.
3	Globalmente nada tenho a acrescentar.
10	Apesar de todas as condições que a escola oferece, penso que deveria possibilitar internet.
10	O trabalho desenvolvido na escola, em geral é bom, tendo como aspectos positivos: a qualidade de aprendizagem e, como aspectos negativos: os poucos recursos e a falta de Internet.
8	A escola no geral é satisfatória, existem aspetos negativos, como por exemplo o coberto para o caso de chuva da escola em si até ao pavilhão mas também existem aspetos positivos, como por exemplo a simpatia de ALGUNS funcionários da escola, transmite nos um à vontade muito maior para o caso de acontecer alguma coisa.
10	Gosto da escola em que me encontro, há bons professores e exigentes também o que ajuda bastante no nosso desenvolvimento a nível escolar. As instalações da escola estão perfeitamente adequadas ao ensino e aos alunos, mas têm de ser preservadas pelos mesmos. Contudo, o facto de não haver internet na escola prejudica bastante os alunos, uma vez que esta é muitas vezes necessária para a realização de trabalhos, o que leva a que os alunos se desloquem a outros locais, como cafés, para conseguirem trabalhar em grupo, pois nem todos têm a possibilidade de se juntarem em suas casas. Penso que este é um aspeto a melhorar.
10	Os professores preocupam-se com o bem estar dos alunos e a sua aprendizagem. A escola podia melhorar quanto ao horário de aulas que é muito extenso.
10	o trabalho desenvolvido na escola deveria ser melhorado.
8	é uma boa escola, deveria era ter mais opções de cursos
5	os alunos deviam deixar tudo mais limpo e respeitar toda a gente mesmo os mais novos.
8	deviam haver cobertos até ao pavilhão e as casas de banho do piso de cima deviam estar abertas.
8	parece um hospital
8	Por a campanha a funcionar
3	Gostaria que a minha sala de aula tivesse um projector.
8	A ESCOLA E BOA
8	*_**
3	Nada a acrescentar.
3	As Assistentes operacionais deviam ser mais atenciosas com os alunos.
3	Nada a acrescentar.
5	Melhorar o aquecimento da escola e substituir os telhados
5	Aspetos positivos: Eu gosto de todos os meus professores e de todos os funcionários. Aspetos a melhorar: Os materiais de Educação Física.
5	Aspetos positivos: Eu gosto da comida da cantina dos funcionários aspetos a melhorar: Os materiais de educação física
5	A minha opinião positiva sobre a escola é, os funcionários da escola estão sempre, muito atentos os professores são muito amigáveis connosco. A minha opinião em relação a melhorar os aspectos é melhorar os materiais de educação física.
5	Aspetos a melhorar: Relação entre todas as pessoas e a viação para a escola. Aspetos positivos: Diversões adequadas e funcionamento correto da Escola.

5	Aspetos positivos: relação dos alunos com os professores e com as empregadas. Aspetos a melhorar: a estrada à porta do ciclo, as cortinas das salas, as janelas das salas e o relacionamento de alguns alunos.
10	Precisamos dos cacifos
7	A escola é muito importante para os alunos.
7	é muito bom aprender na escola
5	Aspetos positivos: Ter uma sala de estudo onde possamos estudar . Aspetos a melhorar: Parar o tráfico de tabaco.
5	Aspectos a melhorar: não deixaria ninguém fumar, ter um sala de estudo. Aspectos positivos: A escola tem muita segurança, os professores são muito bons a explicar as coisas e os funcionários são uns bons ajudantes.
5	Aspetos positivos: ter uma sala de estudos para estudar nos tempos livres. Aspetos a melhorar: Travar o tráfico de tabaco na escola.
5	Aspectos a melhorar: Eu acho que a minha escola deveria ter uma sala de estudo. Aspectos negativos: Tentar acabar com o trafico de tabaco.
5	Um polivalente com melhores condições.
8	Na minha opinião a escola está bem organizada a nível de "estruturas"/salas, ou seja, está tudo com um fácil acesso mas o que eu não gosto muito na escola é que quando não temos aulas não podemos ir para casa estar com os nossos pais, somos obrigados a ficar na escola. Espera que o professor substituto faça a chamada ou que o nosso encarregado de educação nos venha buscar mas acho que a nossa escola está muito boa e pelo menos até agora não a trocava por nenhuma, apenas num caso urgente.
5	É necessário melhorar o aquecimento da escola.
8	Acho, que a escola, deve ter um coberto das escadas, até ao pavilhão e tem funcionários, que nos ajudam no que é preciso.
8	Novas instalações. Melhorar o cesso da Internet.
8	Acho que foi boa ideia meterem os matrecos, as mesas de ping pong e a playstation porque assim os alunos passam o tempo a jogar.
8	Para mim os aspectos positivos que a escola tem são a fácil acessibilidade há escola e o bom atendimento que a escola tem aos alunos.
3	Nada a acrescentar.
7	Nada tenho a dizer.
3	Nada a acrescentar.
7	Nada tenho a dizer.
7	Nada tenho a dizer.
3	Nada a acrescentar.
3	Nada a acrescentar.
7	Nada tenho a dizer.
3	Nada a acrescentar.
3	Nada a acrescentar.
7	Nada tenho a dizer.
4	Todos os anos deviam ter direito a 1 dia no parque infantil.
4	Todos os anos de escolaridade deviam ter direito a um dia no parque infantil.
4	Nada a acrescentar.

4	Todos os anos deviam ter direito a um dia no parque infantil.
4	Nada a acrescentar.
7	Deve-se melhorar as condições de sala de aula.
7	Acho que a escola está bem desenvolvida para as nossas necessidades. Sempre que precisamos temos alguém que nos ajude.
7	Precisa-se de melhorar as condições da sala de aula.
7	A escola, apesar do espaço ser antigo, é bem cuidado por professores, auxiliares de educação e pela maioria dos alunos.
7	Deve-se melhorar as condições de sala de aula.
5	Colocação de ar condicionado e aquecedores. As cadeiras das salas de aulas deveriam ser mudadas. Deveria ter coberturas nas entradas para as salas de aula. Aspetos Positivos: a escola tem espaço suficiente para se estar ao ar livre
5	Coberturas nas entradas para as salas de aula; na Biblioteca deveria ter mais cadeiras e computadores e realização de mais atividades alusivas aos temas do ano letivo (Dia do Livro, Dia do Ambiente, Dia de Portugal,)
5	renovar o pavilhão
5	Renovar o pavilhão
5	Renovar o pavilhão e por redes nas balizas do campo de futebol
6	A escola deveria ter uma melhor higiene.
6	Devem de tratar melhor a escola se não esta escola fica abandonada, mas tem boa segurança.
6	Deveria ter melhores condições de higiene e os alunos respeitarem as regras.
6	Esta escola tem bons professores mas devia ter melhores condições
6	Deviam, de ter mais atenção e mais segurança para os que fumam e deviam de restaurar os cobertos os blocos e o pavilhão.
5	Renovar o pavilhão
4	Nada a acrescentar.
4	Nada a acrescentar.
4	Nada a acrescentar.
4	Nada a acrescentar.
7	Eu considero que a escola é um local seguro e é apropriado para nós termos aulas, tem as condições necessárias para aprendermos e nos divertimos. Os professores têm uma relação com os alunos.
4	Nada a acrescentar.
4	Falta um auditório. O parque infantil deveria ser mais espaçoso e de todos os anos de escolaridade. Nas atividades escolares a escola devia chamar pessoas especiais, para tarefas especiais.
4	Nada a acrescentar.
4	Falta um auditório para todos os alunos desenvolverem em conjunto atividades.
4	Nada a acrescentar.
4	Trazer mais escritores à escola.
4	Nada a acrescentar.
7	Nada a dizer.
4	Nada a acrescentar.
4	Falta um auditório para atividades de toda a escola.
4	Nada a acrescentar.

4	Nada a acrescentar.
7	Nada a dizer.
7	Nada a dizer.
7	Nada a dizer.
7	Nada a dizer.
3	A minha escola é limpa, arrumada, amigável, etc. Gosto muito da minha escola , aconselho-a a todos.
3	A escola ensina-me a ser um bom rapaz e ensina-me a ter boas notas.
3	A escola é fixe, divertida e alegre, adoro a escola.
3	Eu adoro esta escola.
3	Eu adoro a escola. Até agora, foi a que mais gostei.
7	Eu acho que devem fazer obras na escola. Mudar a qualidade da comida para melhor; Fazer obras nas casas de banhos mudando as portas fechaduras e limpa-las frequentemente; PÃ´r mais sitios para os alunos se abrigarem nos dias de chuva; Ter medicamentos em SOS.
4	A escola é recomendada para estudar e aprender mas estragá-la não! É preciso preservá-la.
4	A escola é muito boa, as funcionárias e os professores excelentes.
4	Esta escola é muito divertida e dá para aprender.
4	Está-se a reciclar mais.
4	Esta escola para mim é a melhor.
10	
10	
4	A escola para mim faz-me sentir em casa!
4	Para mim a escola é divertida e tem tudo de bom.
4	A escola para mim é boa porque sem ela não sabia ler nem escrever.
4	A escola é onde se aprende a educação.
4	A escola está bem assim mas a cantina devia mudar para melhor.
10	
10	
10	
10	Principal Problema: Computadores cheios de vírus.
10	A nossa escola tem vindo a melhor tanto a nível de higiene, segurança, de instalações e a nível profissional quer dos professores, quer dos auxiliares, o que influencia cada vez mais (positivamente) a minha opinião crítica sobre a escola.
9	A escola tem boas condições, bons professores e bons acessos. Acho que a limpeza relativamente ás casas de banho deveria melhorar, e deveria haver mais variedade de alimentos, e mais do que 1 tipo de “pratos” na cantina.
5	O aquecimento no inverno não funciona
5	A escola é fria no inverno
12	internet
12	As casas de banho devem estar todas devidamente equipadas e em funcionamento nos intervalos e enquanto decorrem as aulas.
6	Sem comentários.
3	Nada a dizer

3	Nada a dizer
3	Nada a dizer
3	Nada a dizer
6	sem comentários.
3	Nada a dizer
9	Gosto muito da minha escola, trabalham lá pessoas excelentes. Deveriam melhorar um pouco em relação a certos aspetos.
10	xau
12	Água quente no pavilhão
4	Nada a dizer
10	Melhorar a internet na escola
10	Gostava de ter outro porteiro, o porteiro que temos implica muito, às vezes quero apenas almoçar e ele quer que eu peça um mandato ao Cavaco Silva.
10	Melhorar a internet na escola
10	Melhorar a Internet na escola
10	Na minha opinião deveria melhorar a Internet.
11	
4	Nada a dizer
11	Sinto que a escola podia ser muito melhor. A nossa biblioteca tem poucos livros, não há internet, as casas de banho nunca estão abertas, não há desinfetante/sabonete nas casas de banho, raramente há papel higiénico, algumas funcionárias preferem ir tomar o seu pequeno almoço do que de facto fazer o seu trabalho, raramente há canetas para o quadro a funcionar, o melhor local da escola é restrito aos alunos, entre outros. Não é, de facto, uma escola que recomendasse a alguém porque simplesmente tem bastantes aspetos a melhorar e "ser uma escola nova" não é desculpa. Há certas coisas, principalmente no que diz respeito a tecnologia, que simplesmente nos limitam enquanto alunos sobre o que podemos ou não fazer. Para além de, na maior parte das vezes, a internet nos computadores da escola não funcionar, também não há internet no resto da escola, fora mencionar que os computadores da biblioteca estão com vírus desde as primeiras semanas em que foram colocados lá e
9	Acho que a escola é boa mas ainda precisa de melhorar algumas coisas, tais como: - Os alunos apanham chuva pois na entrada da escola não tem um coberto. - Se não houvessem alguns alunos mal comportados a escola podia ser mais divertida. - Podiam haver mais actividades conjuntas de cada ano para todos estarem juntos e se divertirem, afinal passamos a maior parte do nosso tempo na escola. Ainda poderão haver mais algumas coisas a melhorar mas estes são os aspectos que acho que se deveriam melhorar mais.
11	A minha escola num aspecto geral, é bastante satisfatória e agradável para se estudar. Como é óbvio tem bastante para melhorar como por exemplo no acesso a Internet devido ao facto de por vezes existir apenas um ou dois computadores equipados com esta ferramenta na biblioteca. Mas no geral estou contente com aquilo que a escola tem e oferece diariamente.
12	Considero ser necessária a abertura de todas as casas de banho durante os intervalos e não somente durante as aulas, quando nos é interdita a ida as mesmas.
5	Melhores instalações, uma vez que a escola já tem alguns anos não tendo sido efetuadas melhorias. Maior rigor e disciplina dentro e fora da sala de aula.
5	Deviam melhorar as condições do polivalente

5	Ter ar condicionado e novas cadeiras.
5	Eu acho que a minha escola esta bem organizada e não precisa de melhorar grande coisa.
10	sem comentários
11	Projetores em todas as salas; Internet; Horários que não provocam insatisfação nos alunos; (ex: ir para a escola as 8h para ter aulas as 10h, por via do inglês facultativo... Entre outras situações)
5	Aspectos positivos: bons professores, funcionários prestáveis e bom ambiente escolar. Aspectos a melhorar: salas de aula, pavilhão e as refeições.
9	A escola parece-me um bom local de trabalho em todos os aspetos, mas precisa de melhorar alguns pontos para ficar ainda melhor. Obrigado pela atenção!
11	Mostram por vezes bons reflexos face a diversas situações mas por vezes agem um pouco tarde para solucionar certas questões...
9	Não faltar as aulas.
9	No início deveria ter estado mais atenta a tudo e perceber logo que isto no final seria mais fácil, assim, não teria de fazer os trabalhos de recuperação... Mas o mais importante é que consegui :)
9	Eu penso que deveria melhorar em termos de disponibilidade de cursos. Os aspetos positivos penso que foi tudo em geral.
9	Não melhorava nada, visto que a escola tem um bom funcionamento, por isso acho que é um aspecto positivo .
12	A Escola Secundária de Freamunde, a qual eu frequentei durante os três anos do meu Ensino Secundário e que vi "nascer" e "crescer", é um bom estabelecimento de ensino, apesar de ainda recente, e tem dado mostras de melhoramento geral. Contudo, é um facto que ainda há alguns aspetos a melhorar. Os demais órgãos responsáveis pela sua administração e bom funcionamento têm-se dedicado a torná-la melhor, numa escola de referência regional, quer para os alunos, quer para os encarregados de educação e até para os outros membros da comunidade.
12	A escola tem um bom ambiente, mas os alunos deviam ser mais ouvidos.
12	Na escola existe um bom ambiente entre alunos e professores.
12	A escola devia ter mais visitas de estudo.

1.6. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos alunos

	Áreas de melhoria	Pontos fortes
3º/4º ano	<ul style="list-style-type: none"> Neste ciclo não há nada a melhorar significativamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Em relação ao Ensino /Aprendizagem os alunos participam ativamente na preparação e na concretização das atividades da turma. Os professores de uma forma geral estiveram sempre disponíveis para responder às dúvidas apresentadas pelos alunos. Quanto ao funcionamento da Escola, os alunos sentem que existem regras e disciplina e tenta resolver os problemas apresentados pela comunidade educativa. Referiram ainda que existe um bom relacionamento entre professores e alunos e por isso têm confiança na escola. Relativamente aos serviços/recursos, os alunos mostraram-se satisfeitos e por isso, recomendariam a escola a um amigo.
5º/6º ano	<ul style="list-style-type: none"> Os alunos deste ciclo demonstraram insatisfação relativamente ao serviço do refeitório, bem como da variedade e atendimento no bufete. Demonstraram nas suas respostas insatisfação pelos espaços físicos da escola, bem como as condições de higiene e limpeza das mesmas. 	<ul style="list-style-type: none"> Em relação ao Ensino /Aprendizagem os alunos responderam que os professores estão sempre disponíveis para tirarem dúvidas, nomeadamente o diretor de turma está sempre atento às dificuldades apresentadas pelos alunos. Referiram que a escola que frequentam ensina-os a serem verdadeiros cidadãos com responsabilidade e encorajem-nos à criatividade e autonomia. Quanto ao funcionamento da escola foi unânime a satisfação. Relativamente aos serviços e recursos da escola, é de salientar a satisfação dos processos administrativos e da ajuda e companheirismo por parte das assistentes operacionais, daí os alunos deste ciclo recomendarem esta escola aos seus amigos.

	Áreas de melhoria	Pontos fortes
7º, 8º e 9º ano	<ul style="list-style-type: none"> Os alunos deste ciclo demonstraram grande insatisfação em relação aos horários escolares, ao horário de atendimento e funcionamento da reprografia, ao horário e funcionamento da biblioteca escolar, à qualidade e variedade de produtos vendidos no bufete, bem como à qualidade e variedade de refeições no refeitório da escola. 	<ul style="list-style-type: none"> Em relação ao Ensino /Aprendizagem os alunos responderam que os professores estão sempre atentos às suas necessidades e que o ensino corresponde às suas expectativas. Quanto ao funcionamento da escola os alunos dizem que a mesma se preocupa com questões ambientais, em informar os alunos sobre novas situações e atividades e a sua relação entre aluno/Assistente operacional é satisfatória. Relativamente aos serviços e recursos da escola a nível administrativo demonstraram alguma satisfação. Os alunos recomendariam esta escola aos amigos.
10º, 11º e 12º ano	<ul style="list-style-type: none"> Demonstraram grande insatisfação em relação ao horário escolar, ao horário de atendimento da reprografia, ao horário e aos recursos disponibilizados na biblioteca escolar e na variedade e qualidade dos produtos alimentares do bufete e do refeitório e no acesso à internet. Relativamente à psicóloga da escola estes alunos referiram que as orientações por parte desta não satisfazem às necessidades da comunidade escolar. Referiram ainda que esta escola proporciona poucas visitas de estudo. 	<ul style="list-style-type: none"> Os alunos do secundário, em relação ao Ensino/Aprendizagem demonstraram grande satisfação. Quanto ao funcionamento, serviços e recursos da escola, estes alunos referiram que a escola tem boas condições físicas e humanas. Recomendariam a escola a um amigo.

1.7. Inquérito aos encarregados de educação

Responderam a este inquérito 149 encarregados de educação, as suas respostas estão resumidas no quadro que se segue:

INQUÉRITO AOS EEs PARA AUTO-AVALIAÇÃO DA ESCOLA				
Quadro A – ENSINO/APRENDIZAGEM				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. A escola divulga de forma adequada os critérios de avaliação aprovados.	1	9	66	73
2. A escola divulga de forma adequada os conteúdos programáticos.	0	10	68	71
3. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação assim como outros recursos pedagógicos	0	7	70	72
4. Os professores preocupam-se com o sucesso educativo do meu educando.	0	3	46	100
5. O Diretor de Turma está atento às necessidades do meu educando.	0	6	33	110
6. As atividades de complemento / enriquecimento curricular correspondem às minhas expetativas.	5	27	74	43
7. A Escola educa para a cidadania (educação para a saúde, educação ambiental, participação cívica, responsabilização social, ...).	0	2	64	83
8. O ensino que é praticado corresponde às expetativas do meu educando.	0	8	76	65
9. O clima de ordem e disciplina na sala de aula favorecem o meu educando na sua aprendizagem.	1	16	67	65
10. Existe um bom relacionamento entre professores e alunos.	0	2	50	97
11. Os professores ensinam os alunos a trabalharem de forma autónoma e encorajam a criatividade.	0	6	54	89
Quadro B – ESCOLA				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. A comunidade tem uma imagem positiva da escola.	2	11	94	42
2. O desempenho global da escola é bom.	1	7	86	55
3. Confio o meu educando à escola.	1	0	68	80
4. A escola preocupa-se com aspetos sociais.	0	9	75	65
5. A escola tem preocupações ambientais (separação de resíduos, recolha/reutilização de materiais recicláveis, utilização de energias renováveis, ...).	2	5	59	83
6. A escola aceita as sugestões da comunidade.	2	26	73	48
7. A escola simplifica os processos administrativos.	0	13	83	53

8. A escola divulga de forma adequada as ofertas existentes na rede escolar sobre o ensino básico, secundário e para o prosseguimento de estudos.	1	15	86	47
9. A escola educa para a cidadania.	0	2	72	75
10. Os Encarregados de Educação participam nas atividades do Plano Anual de Atividades.	9	36	66	38
11. Sente-se um clima de abertura à inovação e à responsabilidade.	0	14	81	54
12. Considero que a escola utiliza meios de comunicação eficazes (envio de informação escrita, reunião Diretores de Turma, caderneta escolar e email)	2	3	66	78
13. A escola possui equipamentos adequados.	4	23	73	49
14. Os acessos à escola são bons.	2	4	58	85
Quadro C – SERVIÇOS / RECURSOS				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. O horário de funcionamento e o atendimento na reprografia / papelaria satisfazem as necessidades do meu educando.	4	19	80	46
2. O horário de funcionamento, o atendimento e os recursos disponibilizados na biblioteca escolar satisfazem as necessidades do meu educando.	3	16	76	54
3. A localização, o horário de funcionamento e o atendimento dos serviços administrativos satisfazem as necessidades do meu educando.	1	10	85	53
4. Os serviços de psicologia e orientação satisfazem as necessidades da comunidade escolar.	8	35	75	31
5. O atendimento, a quantidade, a qualidade e a variedade no refeitório satisfazem as necessidades do meu educando.	4	23	81	41
6. O atendimento, a qualidade e a variedade no bufete satisfazem as necessidades do meu educando.	5	14	85	45
7. O SASE satisfaz as necessidades do meu educando.	1	21	96	31
8. As instalações / espaços físicos são adequados às atividades desenvolvidas.	3	18	75	53
9. As instalações da Escola são mantidas em condições de higiene e limpeza.	0	8	54	87
Quadro D – DIREÇÃO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Atua de acordo com os objetivos e valores definidos no Projeto Educativo da Escola.	1	4	82	62
2. Usa meios de comunicação / divulgação da informação adequados.	3	6	84	56
3. Fornece informação pertinente.	2	6	87	54

4. É sensível aos problemas da comunidade.	0	11	77	61
5. Adota estratégias para resolução dos problemas.	3	16	79	51
Quadro E – GESTÃO ESCOLAR				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. O horário de atendimento do Diretor de Turma satisfaz-me.	3	6	55	85
2. Os horários das reuniões com os Encarregados de Educação satisfazem-me.	1	2	49	97
3. Sou bem atendido nos contactos que tenho com a escola.	0	3	38	108
4. A escola faculta-me a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.	0	3	51	95
5. Os cursos que a escola oferece são adequados.	2	16	81	50
6. A escola tem formas de acolhimento integradoras para novos Encarregados de Educação.	0	10	83	56
7. A escola tem formas de acolhimento integradoras para novos alunos.	0	10	84	55
8. O horário escolar é distribuído equilibradamente ao longo da semana.	2	7	69	71
9. Os problemas de indisciplina não são significativos.	2	7	81	59
10. Existem medidas preventivas no que toca a atos de indisciplina.	1	8	87	53
11. Os funcionários desempenham eficazmente as suas funções.	1	10	69	69
12. Considero importante a existência de um código de conduta, de fácil leitura, que enquadre os comportamentos dos alunos da escola.	1	2	60	86
Quadro F –IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA				
1- Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Globalmente, qual é o seu grau de satisfação com a escola?	0	3	86	60
1-Claro que não; 2- Provavelmente não; 3- Provavelmente sim 4- Claro que sim				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
2. Recomendaria a sua escola a um amigo?	1	3	64	81

1.8. Apreciação global dos encarregados de educação ao trabalho desenvolvido na escola

Ano do EE	Opinião
EE.6	Sem comentários.
EE.6	Sem comentários
EE.6	sem comentários
EE.3	a minha educada teve bons resultados

EE.6	No geral o trabalho desenvolvido na escola é bom. Entendo que há alguns aspetos em que será possível melhorar: -Na distribuição do horário, as aulas de educação física deveriam ser colocadas em dias em que as turmas tenham aulas só num período do dia e em dias com disciplinas com aulas de 2 horas e que impliquem o uso de menos livros; -No início de cada período deveria ser efetuado um plano entre os professores da turma marcando as datas dos testes a cada disciplina. O objetivo deste plano é evitar colocar mais do que um teste no mesmo dia e se possível colocar os testes intervalados com um dia de descanso; - Na minha opinião deveria ser feito um esforço maior por parte da escola junto dos pais para o seu envolvimento na luta contra a indisciplina e por um melhor comportamento nas aulas. Se todos os pais intervirem junto dos seus filhos para que estes melhoram o seu comportamento na escola permanentemente sendo o este esforço em conjunto e com o apoio dos professores
EE.6	A escola precisa de melhorar muito com o uso de tecnologias porque a alguns equipamentos escolares da papelaria que deixam de funcionar
EE.0	A escola proporcionou atividades diversificadas que permitiram o desenvolvimento integral (não só ao nível das capacidades e competências mas também dos valores e atitudes) do meu educando.
EE.6	Estou satisfeito com o questionário que me fizeram
EE.0	Felicito o grupo de trabalho da escola pelo esforço e dedicação nas atividades desenvolvidas. Apenas, sugiro a realização de mais atividades envolvendo os encarregados de educação.
EE.3	A Direção devia promover mais atividades lúdicas, coordenando as mesmas com os encarregados de educação.
EE.6	Tenho só a lamentar o espaço onde os alunos fazem desporto, faz falta obras no pabilhão e em algumas salas de aula.
EE.0	Sem comentários
EE.6	Sem comentário.
EE.4	Nada a dizer
EE.3	Mais atividades escolares; Incentivar as crianças a serem mais cívicas.
EE.6	Sem Comentários
EE.0	Mudancas no que diz respeito a administracao. Falta de actividades extra curriculares. Nomeadamente visitas de estudo. Falta de interCao entre a escola, os alunos e sociedade envolvente... Aspecto positivo? Protecção aos alunos... esperanca de nao ser demasiada...
EE.2	Nada a declarar.
EE.2	Sem comentários.
EE.6	o 7º ano deve passar para o liceu mais apoio e acompanhamento educativo com psicólogos. apoio especializado para os que alunos repetentes e vocaciona-los e orienta-los para o sucesso escolar tentar separar os alunos mais velhos e problematicos dos mais novos.
EE.2	A escola necessita de um espaço coberto no recreio, para os dias mais frios.
EE.2	Sem comentários.
EE.2	Sem nada a referir.
EE.2	Sem comentários.
EE.4	Nada a declarar.
EE.3	Sem comentários.
EE.3	Nada a registar.
EE.6	a turma é muito grande

EE.2	Aspetos positivos: organização; apoio/papel do professor titular/diretor de turma; exigências, horário escolar; as TIC. Aspectos negativos: não existir a disciplina de Inglês; uma psicóloga para um número exagerado de alunos, maior envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades dos alunos
EE.2	Estou muito satisfeita com esta escola. Recomendaria a qualquer encarregado de educação. Obrigada.
EE.4	Nada a declarar.
EE.2	O trabalho desenvolvido pela escola ao longo do ano letivo foi bom, mas existem aspetos a melhorar, como por exemplo as instalações para as crianças e encarregados de educação (especialmente o recreio e a entrada da escola).
EE.0	Sem comentários...
EE.1	
EE.1	.
EE.1	De um modo geral, penso que a escola funciona bem, contudo existem alguns aspetos que poderiam ser aperfeiçoados. Ao longo do ano letivo, fui constatando que o meu educando realizou um número muito reduzido de atividades experimentais e da mesma forma não teve aulas de TIC. Compreendo que a professora titular não tenha formação nestas áreas e como tal não se sinta suficientemente preparada e/ou motivada para as mesmas. Gostaria de sugerir que estas aulas fossem lecionadas por docentes de 2º e 3º ciclo destas áreas disciplinares, como acontece, com sucesso, noutros agrupamentos. Adicionalmente, estas aulas deveriam decorrer sempre ao último tempo da tarde, por questões pedagógicas, mas também para que sejam realmente facultativas, cabendo aos enc. de educ. decidir se pretendem inscrever os seus educandos. Lamento, igualmente, que aos enc. de educ. não seja dada a possibilidade de participarem mais ativamente nas actividades desenvolvidas, como semana da leitura, ou outras
EE.3	Sem comentários
EE.3	Sem comentários
EE.3	Sem comentários
EE.6	sem comentário.
EE.6	SEM COMENTÁRIOS
EE.3	A nível de disciplinas extra curriculares penso que deveriam ter professores com formação específica para as mesmas, não deveriam delegar a educação física a um professor de matemática por exemplo. Relativamente ao serviço dos funcionários da escola, principalmente a nível de refeições são bastante poucos para tantos alunos. Mesmo que trabalhem a 100% é impossível que tao poucos funcionários prestem um bom serviço aos alunos. De resto e no que concerne aos professores acho que no geral estão bem, relativamente á escola em si acho que esta bem, só mesmo estes dois aspectos mencionados é que me merecem um reparo.
EE.3	Com a redução de funcionários traduz-se um menor controlo das crianças e consequentemente uma maior indisciplina por parte de algumas, principalmente no recreio. Durante o Inverno devia de haver alternativas à utilização do recreio exterior. Quanto à cantina não me posso pronunciar na 1ª pessoa por o meu educando não ser utilizador da mesma, mas por testemunhos de outros pais tenho conhecimento de haver poucos auxiliares nesse serviço. Devia de haver mais atividades das crianças para os pais sendo essas a uma hora mais acessível aos pais. O acesso à escola é bom, mas a nível de estacionamento, nos horários de entrada e saída são muito complicados de circular.

EE.4	Nada mais a dizer
EE.4	Estou satisfeita com todo o trabalho desenvolvido, notando-se que para além de educar há vontade de proporcionar momentos enriquecedores aos nossos filhos.
EE.1	Não há nada a acrescentar.
EE.3	A apreciação global é muito positiva, mas há sempre aspetos a melhorar. Que me lembre um pelo menos: a colocação de vedação no espaço coberto do recreio em situações de chuva. Sei que não depende totalmente da escola, mas da camara, mas lamento a irredutibilidade da camara em autorizar uma despesa que a associação de pais já dispõe de verba.
EE.3	sei que é difícil mas a escola necessita de mais funcionários no meu parecer .
EE.2	Os professores e funcionários desta escola são muito bons, mas a escola necessita de um espaço coberto para os meninos brincarem quando está frio.
EE.3	Sem comentarios.
EE.2	Considero que a escola tem desenvolvido um trabalho importante para a integração cívica dos alunos. Os professores e auxiliares tem elaborado vários projetos alusivos a temas variados como estações do ano e festividades que tornam a escola acolhedora. Há uma grande cumplicidade entre alunos/professores/auxiliares.
EE.2	"SEM MAIS COMENTÁRIOS"
EE.4	Saliento o trabalho positivo desenvolvido pela professora do meu educando.
EE.2	Seria muito importante que fossem autorizadas as diversas brincadeiras próprias da idade,tais como jogar à bola e outras desse tipo sempre que estivessem fora do horário das actividades lectivas já que a escola tem tantos espaços e não são usados...porque razão? Acho importante que as crianças fora da sala de aula se divirtam para não ficarem tão aborrecidas e com sensação de que "estão presos" de manhã até à noite. Ainda me lembro de como brincávamos e nos divertíamos nos intervalos da escola. Se a escola tem espaço para tantas brincadeiras porque tem que ficar limitadas?
EE.3	A escola tem um bom funcionamento, sinto que a minha educanda se sente realizada e feliz e pois pude ver os seus trabalhos e dos seus colegas realizados com amor e empenho dos professores em causa. Os aspetos que acho que a escola tem de melhorar são: as festas de natal, pascoa e fim-de-ano, onde acho que se devem incluir apenas as crianças pois a comunidade não sabe participar de forma própria para os respetivos eventos. Filomena Ferreira
EE.0	sem comentários
EE.0	No meu entendimento, a escola, no que toca à Escola Básica de Freamunde, não está a promover a interacção da comunidade escolar com a restante comunidade, os pais e encarregados de educação têm uma participação muito fraca com as actividades que a escola organiza e não é por falta de vontade mas sim porque a escola não o permite, quer a nível dos horários dessas actividades quer com a opinião dos mesmos. Seria um aspecto a mudar e a ter em conta, afinal de contas o bem estar das crianças e a sua felicidade são ou devem ser a principal razão para que todos se esforcem e de alguma maneira haja lugar a cedências quer da escola e respetivo corpo docente quer por parte dos pais.
EE.4	Nada a declarar.
EE.4	Nada a declarar.
EE.10	sem mais comentários.
EE.1	Sem comentários.
EE.3	Nada a declarar.

EE.3	Nada a declarar.
EE.3	Estou satisfeito, na globalidade.
EE.4	Em geral, penso que o trabalho desenvolvido tem sido positivo.
EE.4	Nada a declarar.
EE.4	Nada a declarar.
EE.4	Em apreciação global, faço um balanço positivo.
EE.2	Nada a declarar.
EE.2	Nada a declarar.
EE.2	Nada a declarar.
EE.1	Nada a declarar.
EE.1	Nada a declarar.
EE.1	Nada a declarar.
EE.0	Com a redução de pessoal é difícil prestar assistência a um elevado número de alunos da escola. Quanto à cantina, julgo que são poucas auxiliares para tanta crianças. Relativamente aos acessos à escola é muita confusão ao levar e buscar as crianças à escola, acho que há falta de organização. Devia de haver alternativa ao exterior em tempo de frio e chuva. O tempo que as crianças passam na escola, acho que deviam de ensaiar algo para mostrar à comunidade. Os horários das festas de fim de ano deviam de ser mais acessíveis à comunidade, assim como a organização da mesma devia de dar mais comunidade as crianças e a comunidade.
EE.7	nada a acrescentar
EE.7	Em termos gerais a escola é satisfatória deixando apenas ainda algumas lacunas no espaço físico em si .
EE.7	Estando o meu educando no 3º ciclo ex-ensino secundário acho que a atual escola já não corresponde ...
EE.7	SEM COMENTARIOS
EE.7	melhorar as novas tecnologias
EE.10	Na minha opinião a escola tem desenvolvido um bom trabalho a nível de alunos, devendo porém ter mais atenção aos equipamentos electrónicos que por vezes apresentam falhas.
EE.10	Sem comentários
EE.10	A escola deverá investir mais na biblioteca,(mais obras). Maior control nas saídas da escola. Boas instalações físicas.
EE.4	Nada a declarar.
EE.5	A escola desenvolveu o seu trabalho de forma satisfatória. Aspeto a melhorar, são mesmo as instalações e a vigilância.
EE.10	O trabalho desenvolvido na escola satisfaz-me.
EE.7	Nada mais a acrescentar
EE.5	Em termos de instalações poderia melhorar. E em termos de funcionários fazer uma chamada de atenção para qualquer incidente que surja a qualquer aluno que o seu encarregado de educação seja devidamente informado.
EE.7	Nada mais a acrescentar.
EE.7	Nada mais a acrescentar.
EE.8	Boas instalações, bons professores, mas elaborar mais algumas actividades envolventes com a sociedade exterior à escola talvez fosse uma mais valia para a maturidade dos alunos.

EE.8	O aspeto positivo na minha opinião é a somente a qualidade da maioria dos professores, os aspetos negativos são: falta de internet, a inexistência de materiais nas casas de banho e o facto de nem todas estarem disponíveis nos intervalos e por vezes durante as aulas, a antipatia de alguns funcionários, a qualidade e quantidade de comida no refeitório, a associação de pais que não zela pelos interesses dos alunos e por fim a direção que não atua eficazmente em algumas situações de indisciplina.
EE.5	Bons professores, mas as instalações estão um pouco degradadas, precisam de uma melhoria ao nível da conservação, para melhor conforto dos alunos.
EE.5	A escola faz duas paragens lectivas, acho que é boa ideia pois isso motiva mais os alunos. Os professores tentam motivar os alunos, acho que é muito bom pois os alunos ficam mais motivados. Acho que o que poderia melhorar seriam os horários de atendimento pois muitos pais não tem a possibilidade de ir fazer com os diretores de turma, então os horários seriam marcados depois das 17:30 que é o horário que os pais saem do trabalho. De resto acho que está tudo bem.
EE.8	sem comentários
EE.5	No global, as instalações pecam por falta de condições no pavilhão gimnodesportivo.
EE.4	A escola tem efectuado um trabalho satisfatório com os meninos, no entanto, a interligação com os pais fica muito longe do que seria o ideal.
EE.0	Sem comentários.
EE.8	nada a declarar
EE.8	Positivos: A atenção dos professores com os alunos e com os encarregados de educação. Aspectos a melhorar: Um pouco em tudo.
EE.8	nada
EE.10	Aspetos positivos – Grande abertura da direção a propostas e necessidades sentidas pela comunidade educativa; capacidade de escuta (saber ouvir). Aspectos a melhorar – Divulgação e explanação dos conteúdos programáticos e critérios de avaliação com os respetivos pesos das várias áreas disciplinares aos alunos e aos EE's. Na aplicação de questionários, sugiro a utilização de uma escala de Likert que permita a escolha de uma posição mais alargada, não apenas do lado positivo ou negativo, uma vez que a opção usada pode levar à escolha de uma posição que não corresponda e não se aproxime da realidade em questão. Acresce, ainda, a necessidade da existência da opção "Sem opinião ou desconheço" para os casos em que tal aconteça, uma vez que há sempre a obrigatoriedade de resposta, podendo, também nesta situação, provocar um desvio à recolha de dados, tanto pela positiva como pela negativa.
EE.10	Aspetos positivos – Grande abertura da direção a propostas e necessidades sentidas pela comunidade educativa; capacidade de escuta (saber ouvir). Aspectos a melhorar – Divulgação e explanação dos conteúdos programáticos e critérios de avaliação com os respetivos pesos das várias áreas disciplinares aos EE's. Melhorar o acesso à internet na escola. Possibilidade de utilizarem plataformas de aprendizagem. Na aplicação de questionários, sugiro a utilização de uma escala de Likert que permita a escolha de uma posição mais alargada, não apenas do lado positivo ou negativo, uma vez que a opção usada pode levar à escolha de uma posição que não corresponda e não se aproxime da realidade em questão. Acresce, ainda, a necessidade da existência da opção "Sem opinião ou desconheço" para os casos em que tal aconteça, uma vez que há sempre a obrigatoriedade de resposta, podendo, também nesta situação, provocar um desvio à recolha de dados
EE.5	Melhorar a interação com EE's no planeamento anual de atividades.
EE.7	Turmas mais pequenas, com menos alunos

EE.8	Acho que os horários de atendimento, não sou adequados para pessoas que trabalham. e acho que os alunos deviam ser como os professores ter um dia por semana de folga. Também acho que os professores deviam estar mais atento nas situações dos alunos. E por fim acho que a escola devia ter mais cursos.
EE.8	A escola deve comunicar os comportamentos quer a nível escolar ou de comportamento. aos pais logo que apareçam. Os pais deviam todos ter o contato pessoal do diretor de turma. O diretor de turma na minha opinião devia ser um professor que estivesse mais tempo com os alunos. Também as faltas de alguns professores prejudicam imenso os alunos. Deviam melhorar no inicio do ano letivo a entrega dos manuais escolares para os alunos que têm escalão são entregues muito tarde e o 1º período é quase perdido. No inicio do ano as aulas deviam começar a sério com todos os professores e os manuais entregues. Os pais que os filhos tem negativas devia ser-lhe proposto falar com os professores dessas disciplinas para juntos tentarem ajudar o aluno e não apenas com os diretores de turma que por vezes não sabem ao certo o quais as dificuldades desses alunos. No global a escola não está má mas pode ser melhorada espero ter dado algumas sugestões uteis.
EE.0	.
EE.10	Os equipamentos tecnológicos em bom funcionamento (ex: internet em todas as salas); projectores; biblioteca um pouco mais completa. Para os mais pequenos, gostava que a escola voltasse a ter um pouco mais de rigidez a ponto de os intimidar: que vissem na escola e nos professores uma instituição de superior respeito.
EE.5	Sem comentários
EE.4	Não há nada a comentar. A escola funciona bem.
EE.4	A escola funciona bem mas há sempre aspetos a melhorar.
EE.0	sem comentarios
EE.4	O edificio da escola é moderno e acolhedor para as crianças.
EE.5	A escola tem tudo correto, não necessita de melhorias
EE.8	O trabalho desenvolvido na escola é bom, os aspectos a melhorar são: deviam atribuir novos cursos depois do nono ano que evitaria dos nossos filhos terem de mudar para outras escolas.
EE.7	A MINHA OPINIÃO É QUE DEVERIAM TER MAIS ATENÇÃO À FORMAÇÃO DAS TURMAS, VISTO QUE A DIVISÃO DELAS NÃO SÃO FEITAS DA MESMA FORMA PARA TODAS.
EE.5	O trabalho desenvolvido na escola no que se refere ao meu educando deixou-me bastante satisfeita. Gostaria de realçar principalmente o empenho da diretora de turma e a afinidade mostrada pelos funcionários com os alunos.
EE.8	a escola trabalha bem
EE.7	em primeiro lugar deveria de haver mais informação aos pais e melhoramento nas condições da escola
EE.7	Melhorar as condições da escola.
EE.10	
EE.9	estar mais atenta
EE.9	estar mais atenta
EE.9	Este ano letivo foi um pouco complicado para o meu educando uma vez que nao mostrou muito interesse na escola, mas com a ajuda e o bom trabalho dos professores e da diretora de turma o meu educando obteve um bom resultado.
EE.9	.
EE.9	Sem comentários.

EE.11	NADA A COMENTAR
EE.9	Sem comentários.
EE.11	
EE.11	
EE.9	Nada a registar.
EE.9	acho que deveria haver mais cursos nesta escola
EE.11	O problema da escola é a alguma falta de equipamentos e de internet, mas tirando isso gosto muito da escola que os meus filhos frequentam.
EE.8	Considero difícil para mim fazer uma avaliação justa sobre a escola uma vez que não conheço a escola o suficiente para formar uma opinião. Este é alias, um motivo para uma sugestão que deixo, relativamente a este questionário, penso que deveria existir a possibilidade de a resposta ser, sem opinião. Enquanto encarregado de educação fui confrontado algumas vezes, com queixas dos professores relativamente ao comportamento, indisciplina e falta de respeito por parte dos alunos dentro da sala de aula para com os professores. Penso ser importante devolver aos professores a autoridade de outros tempos e que estes a saibam exercer com responsabilidade, sem a exagerada violência física e psicológica de antigamente, provavelmente no tempo em que muitos professores de hoje seriam na altura alunos. Respeito, rigor, disciplina e responsabilidade são pilares indispensáveis para manter o bom funcionamento que qualquer instituição.
EE.12	O meu educando encontra-se relativamente satisfeito com a escola.
EE.9	O Caminho faz-se caminhando.... estão no bom caminho... parabéns.
EE.12	Na generalidade o funcionamento da escola é classificado como satisfatório. Porém, determinados docentes não desempenham a sua função devidamente, sendo este um aspeto muito importante, devendo por isso ser melhorado!
EE.11	Sem apreciação a fazer
EE.9	
EE.12	sem comentários
EE.9	sem comentários
EE.12	Gosto do trabalho desenvolvido na escola.
EE.12	A escola tem boas condições.
EE.12	A escola tem boas condições e trata bem os alunos. Devia ter mais cursos.
EE.12	Sem comentários.
EE.12	
EE.0	No global a escola tem desenvolvido um bom trabalho, principalmente no que diz respeito à abertura da escola aos pais para poderem assistir às actividades das crianças.
EE.0	Estando o meu educando apenas na pré-primária, algumas das questões acima não se aplicam ao meu caso. O funcionamento da escola é satisfatório no geral, muito devido ao esforço e dedicação da educadora, no entanto existe uma enorme falta de material para desenvolver mais trabalhos e actividades, assim como pessoal não docente qualificado no apoio às educadoras e às crianças.

1.9. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos encarregados de educação

Áreas de melhoria	Pontos fortes
<ul style="list-style-type: none"> Demonstraram grande insatisfação em relação à participação do planeamento do PAA, ao horário escolar dos seus educandos e aos serviços prestados pela psicóloga. 	<ul style="list-style-type: none"> De uma maneira geral os encarregados de educação estão bastante satisfeitos com o Ensino/Aprendizagem desta escola. Quanto aos recursos e serviços prestados pela escola os Encarregados de Educação demonstraram alguma insatisfação, no entanto, referiram que a escola tem vindo a melhorar gradualmente os seus serviços.

1.10. Inquérito ao pessoal docente

Responderam a este inquérito 65 docentes, as suas respostas estão resumidas no quadro que se segue:

Quadro A – CONSELHO GERAL				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Atua de acordo com os objetivos definidos no Projeto Educativo.	0	2	26	37
2. Comunica de forma eficaz.	1	3	26	35
3. Promove uma cultura de participação.	1	2	29	33
4. A agenda do conselho geral é antecipadamente divulgada.	0	6	32	27
5. As conclusões do Conselho Geral são claras e dadas a conhecer em tempo útil a todos os docentes.	1	5	29	30
Quadro B – DIREÇÃO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Desenvolve e difunde uma prática de gestão dos recursos humanos.	0	3	20	42
2. Articula atividades, funções e responsabilidades.	0	2	24	39
3. Assegura boas condições de trabalho em toda a escola/agrupamento.	0	3	23	39
4. Presta atenção às necessidades pessoais e de equipamento das pessoas com deficiência.	0	2	24	39
5. Estabelece o plano de formação com base nas necessidades pessoais e organizacionais.	0	3	34	28
6. A formação é partilhada pelas pessoas.	1	3	28	33
7. Tem sensibilidade para lidar com os alunos e encarregados de educação.	0	0	20	45

8. Promove uma cultura de diálogo e de comunicação aberta.	0	2	13	50
9. Envolve os colaboradores na definição de objetivos relacionados com o seu próprio trabalho.	0	4	24	37
10. Envolve os colaboradores no desenvolvimento de planos e estratégias e implementação de ações de melhoria.	0	3	19	43
11. Incentiva o trabalho de equipa.	1	2	21	41
12. Atua de acordo com os objetivos e valores definidos no Projeto Educativo.	0	3	18	44
13. Adota meios de comunicação / divulgação da informação adequados.	1	3	19	42
14. Procura conciliar vida pessoal e profissional dos docentes na elaboração dos horários.	0	3	16	46
Quadro C – CONSELHO PEDAGÓGICO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Atua de acordo com os objetivos e valores definidos no Projeto Educativo.	0	0	27	38
2. Adota meios de comunicação / divulgação da informação adequados.	0	4	27	34
3. Promove uma cultura de participação.	2	2	27	34
4. Adota mecanismos de consulta e diálogo eficazes.	1	2	27	35
5. A agenda do Conselho Pedagógico é antecipadamente divulgada.	0	3	25	37
6. As conclusões do Conselho Pedagógico são claras e dadas a conhecer em tempo útil a todos os docentes.	1	3	24	37
7. As conclusões do Conselho Pedagógico refletem as preocupações da comunidade educativa.	1	4	29	31
Quadro D– DEPARTAMENTO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. No meu departamento, procede-se à articulação entre as diversas disciplinas que o integram.	0	5	19	41
2. No meu departamento, procede-se à articulação das propostas apresentadas pelos diversos grupos disciplinares para o Plano Anual de Atividades.	0	0	14	51
3. O meu departamento participa na elaboração do Projeto Educativo.	0	4	20	41
4. O meu departamento participa na elaboração do Plano Anual Atividades.	0	0	11	54
5. No meu departamento, os professores cooperam e permutam materiais didáticos.	1	2	24	38
6. A agenda do conselho de departamento é antecipadamente divulgada.	0	0	15	50
Quadro E – ESCOLA				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>

1.	A escola tem uma imagem positiva na comunidade.	0	3	24	38
2.	O desempenho global da escola é bom.	0	1	25	39
3.	A escola proporciona boas condições de trabalho.	1	6	26	32
4.	Os docentes estão satisfeitos com a escola.	0	2	27	36
5.	A escola motiva-me para participar ativamente.	2	2	23	38
6.	A escola divulga atempadamente as ações de formação.	0	1	22	42
7.	Sente-se um clima de abertura à inovação e à responsabilidade.	2	4	23	36
8.	Todos são estimulados a dar o máximo de si mesmos.	2	10	15	38
9.	Os resultados da avaliação escolar são analisados por todos os membros da comunidade escolar tendo em vista a melhoria das ações.	0	4	21	40
10.	As instalações da escola são mantidas em condições de higiene e limpeza.	0	1	5	59
11.	A escola tem preocupações ambientais.	1	2	16	46
12.	A escola tem preocupações sociais.	0	0	15	50
13.	A escola tem um processo adequado de recolha de sugestões.	2	2	24	37
14.	A escola divulga os diferentes canais internos de informação.	2	3	23	37
15.	Os canais de comunicação interna adotados são eficazes.	1	3	23	38
16.	A informação divulgada é relevante e rigorosa.	0	3	22	40

Quadro F – SERVIÇOS / RECURSOS**1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente**

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	
1.	O horário de funcionamento e o atendimento na reprografia / papelaria satisfazem as minhas necessidades.	0	2	25	38
2.	O horário de funcionamento, o atendimento e os recursos disponibilizados na biblioteca escolar satisfazem as minhas necessidades.	3	4	29	29
3.	O atendimento, a quantidade, a qualidade e a diversidade no refeitório satisfazem as minhas necessidades.	2	8	36	19
4.	O atendimento, a quantidade, a qualidade e a diversidade no bufete satisfazem as minhas necessidades.	0	5	38	22
5.	É fácil ter acesso às tecnologias de informação e comunicação.	18	13	17	17

Quadro G – GRAU DE SATISFAÇÃO**1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente**

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	
1.	Sinto que o meu desempenho é reconhecido.	2	4	33	26
2.	Sinto-me satisfeito com o meu horário de trabalho.	1	9	18	37
3.	Sinto-me satisfeito com a forma como a escola lida com eventuais problemas pessoais.	0	2	23	40
4.	Sinto-me satisfeito com o tempo que os órgãos da escola levam a dar resposta às solicitações.	0	4	24	37
5.	Considero que tenho autonomia para resolver problemas.	1	1	31	32
6.	Sinto-me motivado para adquirir novas competências ou aperfeiçoá-las.	1	2	25	37

7. Estou disponível para fazer um esforço suplementar em situações especiais.	0	0	16	49
Quadro H – ENVOLVIMENTO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
A – Sou ouvido na ...	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Elaboração e / ou revisão do regulamento interno.	0	4	34	27
2. Elaboração e / ou revisão do projeto educativo.	0	1	37	27
3. Elaboração e / ou revisão do plano anual de atividades.	0	0	22	43
4. Distribuição de serviço.	2	10	27	26
5. Aquisição de recursos materiais e / ou equipamentos.	1	11	32	21
6. Planificação de ações de formação internas.	0	6	37	22
7. Elaboração e / ou revisão dos critérios de avaliação.	0	4	27	34
B – Trabalho em grupo ...				
1. Na preparação de aulas.	2	6	23	34
2. No apoio a colegas menos experientes.	1	2	24	38
3. Na planificação de unidades programáticas.	0	1	22	42
4. Na construção de materiais de ensino.	1	5	20	39
5. Na discussão de estratégias a adotar para alunos com problemas.	2	2	21	40
6. Na definição de objetivos pedagógicos para a turma.	0	4	18	43
7. Na planificação e organização de visitas de estudo.	0	5	24	36
8. Na organização de projetos e iniciativas.	0	7	21	37

1.11. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos docentes

Áreas de melhoria	Pontos fortes
<ul style="list-style-type: none"> • Distribuição de horários escolares • Acesso aos recursos tecnológicos de informação e comunicação • Distribuição de serviço 	<ul style="list-style-type: none"> • A maioria dos professores demonstraram grande satisfação em relação à direção desta escola, ao trabalho desenvolvido pelo Conselho Pedagógico, pelas várias Coordenações de Departamento, pelos espaços físicos da escola e pelos serviços prestados administrativamente. • A maioria dos professores sente que o desempenho global da escola é bom.

1.12. Apreciação global do pessoal docente ao trabalho desenvolvido na escola

Ciclo do Professor	Opinião
P.3	Aspetos positivos: as TIC na EB23; o horário docente, muito bem elaborado em termos da mancha horária; o companheirismo entre grande parte dos docentes; a abertura da Direção, sempre com a porta aberta para dialogar; os alunos que, com todos os problemas de aprendizagem (e outras) que vão surgindo, são pessoas com valor, capacidades e coração. Aspetos a melhorar: as TIC na secundária; a distribuição de níveis nos horários docentes (devia ser regra, no máximo, 2 níveis por docente); eliminar ou reduzir a quantidade de intervalos passados em trânsito entre escolas; eliminar ou reduzir uma certa "confusão" em vias de comunicação C.Pedagógico-Departamento, levando a que as opiniões dos docentes não sejam, muitas vezes, tidas em conta e a que, muitas vezes, os docentes sejam quase que impedidos de expressar livremente as suas opiniões (ou acusados de chamar incompetentes aos colegas mais antigos da escola só por terem opiniões diferentes destes).
P.3	Estou bastante satisfeita com o trabalho desenvolvido na escola, considerando que existe uma vertente humana e pessoal muito positiva e marcante na forma como a gestão lida com os recursos humanos. Existe um bom ambiente e um bom espírito de equipa e de abertura. A principal falha reside na disponibilidade de recursos tecnológicos na Escola Secundária.
P.2	sem comentários
P.2	Aumentar o número de computadores com internet.
P.3	Sem comentários.
P.1	A minha escola é como uma família, todos nos ajudamos, todos nos respeitamos, todos cumprimos regras, todos temos direitos e deveres. Não imagino um trabalho melhor e mais gratificante.
P.3	Sem comentários.
P.2	trabalho satisfatório com lacunas em material, internet, programa para sumários digitais, divulgação e mais formação moodle.
P.3	Boa Escola para trabalhar. Aspeto a melhorar - devia existir uma regulamentação para a distribuição dos horários (por exemplo seguir a lista ordenada de cada grupo de recrutamento para os docentes poderem escolher as turmas com que vão trabalhar). Reflexão - quantos professores da escola e com filhos em idade escolar não os inscreveram cá ou até os retiraram desta escola? Se os próprios interessados não confiam/acreditam como vamos cativar/convencer outros?
P.2	A direcção da escola está no bom caminho, mas deveria valorizar, incentivar e motivar todos os docentes.
P.3	Sem comentários.
P.2	Sem comentários.
P.1	Durante todo o ano letivo , houve um bom ambiente entre colegas e toda a comunidade educativa.
P.1	nada a comentar.
P.2	Sou completamente avesso a inquéritos sigilosos. Uma escola em que se avalia deste modo nunca chegará a ser uma comunidade. Ricardo Pereira
P.1	Nada a declarar.

P.3	Sem comentários
P.1	Satisfaz Bastante. Melhorar resposta educativa a alunos com dificuldades de aprendizagem (nível cognitivo inferior à média)
P.3	sem comentários
P.2	Provavelmente a melhor escola/agrupamento em que estive.
P.2	O meu trabalho tem-se pautado pelo empenho, pela disponibilidade, apoio e tolerância para com todos os elementos da comunidade educativa; procuro manter-me informada, passar informações corretas e resolução de conflitos. Aspetos positivos desta escola: relacionamento afetivo entre os intervenientes da comunidade escolar, vontade em resolver problemas, disponibilidade da Direção e Funcionários. Aspetos negativos: os decorrentes da atual situação profissional e em que temos de "apagar fogos em todas as frentes".
P.2	Considero que na escola existe um bom ambiente e convívio salutar entre os colegas e funcionários. Estes são simpáticos, acolhedores e muito prestáveis. Nos dias que correm é de louvar esta atitude, uma vez que são poucos, mas dividem-se entre si dando várias vezes apoio a diferentes frentes, para que tudo corra conforme o previsto. Um voto de louvor para os Assistentes Operacionais desta escola. Aspetos a melhorar: por vezes há pequenas coisas que são absolutamente imprescindíveis, quer a nível de material ou arranjo de mobiliário nas salas, e não se compreende como demora mais de uma década para tomar uma atitude. Desculpem, mas custa a entender.
P.2	CONSIDERO TODO O TRABALHO DESENVOLVIDO MUITO POSITIVO, REALÇANDO QUE TUDO É PASSIVEL DE MELHORIA COM O EMPENHO DE TODOS DOCENTES,NAO DOCENTES PAIS E ALUNOS NUM ESFORÇO CONJUNTO PARA O SUCESSO.
P.3	Aspetos a melhorar: a preocupação ambiental sentida na sala profs da Secundária que não é partilhada na EB, não há forma de fazer separação de resíduos; Limpeza mais frequente dos WC; frequentes avarias da fotocopiadora para imprimir trabalhos de alunos; Do Inquérito parece ser necessário abrir um 5º critério de avaliação - Não se aplica - em casos como o quadro H - ouvido na elaboração/revisão do RI/PE - pois ao momento tal não está a ocorrer; Penso também que algumas questões deviam ser reformuladas, ex quadros G e H sujeito na 1ª pessoa e quadro E, 4 - os docentes... - a pergunta não é dirigida ao sujeito individual? Há muito bom trabalho, todos teremos de melhorar ao nível da comunicação e da partilha de materiais didáticos.
P.1	Sem comentários
P.3	A partilha de experiências devia ser mais ativa e em maior número. O bufete devia ter mais ofertas tanto ao nível da comida como de bebidas. Entendo, de um modo geral, que é uma escola onde as pessoas se sentem bem e motivadas.
P.3	Sem Comentários
P.1	Nada a declarar.
P.2	
P.3	Nada a registar.
P.2	Acho que a escola tem um ambiente fantástico, quer entre docentes, quer funcionários.
P.1	Sem comentários
P.3	Sem comentários
P.3	Sem comentários.
P.3	Relativamente à relação com a direção tenho uma opinião muito positiva uma vez que considero que existe respeito pela autonomia individual e um grande apoio e consideração pelos docentes. No que se refere às relações de trabalho considero existir um excelente relacionamento entre todos os elementos da comunidade educativa. Considero que o aspeto menos positivo e que

	provoca constrangimentos a vários níveis é o acesso a tecnologias de informação e comunicação.
P.3	Nada a comentar
P.2	Apreciação global do trabalho desenvolvido na escola é bastante satisfatório, mas é importante que esta proporcione condições que promovam o trabalho cooperativo.
P.2	Não tenho comentários
P.1	O descontentamento geral dos professores (da maioria) tem de certa forma condicionado/limitado a prática, a adesão ou promoção de certas iniciativas, que noutras circunstâncias teriam lugar. Alguns professores sentem-se intimidados por fazer mais e diferente, pois temem ser objeto de crítica, no estado atual das coisas e no sentimento que parece ser comum à maioria dos professores do Ag., mas mais concretamente da escola. O espírito criativo tem sido mais silenciado e dissimulado, lamentavelmente!...
P.3	Aspetos a melhorar - acesso à internet
P.3	Há um ambiente tranquilo e de partilha, nomeadamente no âmbito do meu grupo disciplinar. O equipamento informático em número insuficiente, nomeadamente, videoprojetores e a rede de internet.
P.3	Considero a dinâmica e o trabalho desenvolvido pela escola bastante positivos.
P.1	Sem comentários adicionais
P.1	Sem comentários
P.1	Sem comentários
P.1	Sem comentários
P.2	Sem comentários
P.1	Não tenho nada a comentar.
P.3	Aspetos positivos: Bom relacionamento entre toda a comunidade educativa. Aspetos a melhorar: materiais de trabalho adequados à ed. especial.
P.3	Aspetos positivos: bom relacionamento de toda a comunidade educativa Aspetos a melhorar: aquisição de materiais específicos para a ed. especial.
P.2	Nada a observar
P.2	Sem comentários
P.2	Sem comentários
P.3	O trabalho desenvolvido na escola é bom, mas deveria ser melhorado em termos de condições físicas e materiais de trabalho, na distribuição de serviço, na repartição dos esforços dos docentes e no reconhecimento ao trabalho desenvolvido.
P.3	Sem comentários.
P.3	Aspetos positivos: o envolvimento humano de toda a comunidade educativa, havendo apreço por determinados problemas que possam surgir e influenciar o trabalho na escola; abertura da parte da direção na resolução de problemas pessoais e escolares; instalações limpas; Todo trabalho é desenvolvido sem um elevado stress que poderia levar a resultados negativos. Aspetos negativos: a parte informática e recursos pedagógicos disponíveis (projektor nas salas).
P.3	No que concerne aos aspetos positivos, há a destacar, sem dúvida, o espírito de equipa e cooperação entre os professores da escola e, também, a boa relação que existe entre todo o corpo docente, a direção e os funcionários. No que concerne aos aspetos a melhorar, a escola deveria disponibilizar um mais fácil e eficaz acesso às tecnologias de informação e comunicação,

	bem como um horário com menos níveis, por docente, de forma a haver um melhor aproveitamento dos recursos humanos.
P.3	A melhorar- o acesso à internet; a movimentação dos docentes entre as duas escolas durante o mesmo turno que cria desgaste e stress profissional. Positivo- Bom ambiente de trabalho; entreajuda; disponibilidade do órgão de gestão
P.3	O desempenho global da escola é bom. A qualidade das fotocópias tem de melhorar. O trabalho desenvolvido na sala de aula com os nossos alunos pode melhorar muito - tanto em termos de motivação, como em termos de desempenho / aproveitamento escolar dos alunos - se os meios audiovisuais estiverem disponíveis a tempo inteiro na sala de aula: computador, projetor e ecrã. O quadro branco não deve desempenhar o papel de ecrã, uma vez que pode ser necessário projetar algo sem se apagar o que foi escrito. É imprescindível haver Internet em todas as aulas. Não faz sentido requisitar-se projetores com dia/dias de antecedência dado muitas vezes ser necessário projetar-se algo que não estava programado, até para se tirar uma dúvida colocada por um aluno. Quanto aos marcadores que são utilizados para escrever no quadro, estes ficam sem tinta rapidamente, deixam manchas no quadro que não saem com o apagador. Deveriam ser substituídos por marcadores de melhor qualidade
P.0	Sem comentários
P.3	Gosto imenso de trabalhar nesta escola, uma vez que proporciona um bom ambiente de trabalho para todos os docentes e não docentes. Único aspeto negativo até ao momento: má distribuição de serviço nos horários dos docentes, apesar das dificuldades em fazer horários, que as entendo e reconheço, continuo a achar que este aspeto podia ser melhorado. Apesar de gostar do meu horário, principalmente este ano, já que no ano anterior foi muito mau, com níveis diferentes em todas as turmas! Resultado: muito trabalho de casa (todos os dias, até ao fim de semana, sempre!) Muito bom, na distribuição das horas na escola, mas depois, tornou-se um sacrifício todo o ano! Mas como disse este é o único aspeto negativo, por isso, no geral: a escola é "TOP"! Obrigada por tudo.
P.3	É urgente melhorar o acesso à internet e aos projetores. Como aspetos positivos saliento o bom ambiente de trabalho e bom relacionamento existente entre todos os membros da comunidade educativa.
P.0	Sem comentários
P.3	Escola com um bom ambiente de trabalho, mas deve melhorar os níveis nos horários.
P.3	Melhorar o acesso a Internet na Secundária e os horários com menos níveis.

1.13. Inquérito ao pessoal não docente

Responderam a este inquérito 36 funcionários não docentes, as suas respostas estão resumidas no quadro que se segue:

Quadro A – Lideranças				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
A1 – CONSELHO GERAL	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Atua de acordo com os objetivos definidos no Projeto Educativo.	0	0	22	14
2. Comunica de forma eficaz.	0	2	20	14
3. Promove uma cultura de participação.	0	1	19	16
4. A agenda do conselho geral é antecipadamente divulgada.	0	1	19	16
5. As conclusões do Conselho Geral são claras e dadas a conhecer em tempo útil a todos o pessoal não docente.	0	3	14	19
A2 – DIREÇÃO	1	2	3	4
6. A Direção estabelece um clima de confiança com todos os funcionários.	0	0	14	22
7. A Direção reconhece e valoriza o meu trabalho.	0	1	16	19
8. A Direção preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.	0	1	16	19
9. A Direção empenha-se na resolução conjunta dos problemas que surgem a nível particular de algum funcionário.	0	1	16	19
10. A Direção apoia todas as iniciativas de inovação e melhoria.	0	2	17	17
11. A atitude da Direção motiva os funcionários.	0	1	16	19
12. As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são sempre divulgadas pelos canais de comunicação internos.	0	2	19	15
13. A Direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos.	0	1	16	19
14. A Direção proporciona, pontualmente, aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.	0	0	7	29
15. A Direção estabelece um plano de formação com base nas necessidades pessoais e organizacionais.	0	1	19	16
A3 - Chefe de serviço	1	2	3	4
16. Nesta escola, todos os funcionários conhecem a sua função e respetivas tarefas.	0	0	12	24
17. Nesta escola, existem periodicamente reuniões conjuntas para planear o trabalho de cada um.	0	1	13	22
18. Nesta escola, as propostas dos funcionários são geralmente tidas em consideração.	2	1	16	17
19. O(a) chefe de serviço é competente e dinâmico(a).	0	1	14	21
20. O(a) chefe de serviço sabe gerir conflitos.	0	0	13	23
21. Nesta escola, os funcionários são felicitados pessoalmente quando fazem um bom trabalho.	0	3	16	17
22. O(a) chefe de serviço promove um bom ambiente de trabalho.	0	0	13	23
Quadro B – ESCOLA				

1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. A escola tem uma imagem positiva na comunidade.	0	1	21	14
2. O desempenho global da escola é bom.	0	0	23	13
3. A escola proporciona boas condições de trabalho.	0	2	18	16
4. Os assistentes operacionais / administrativos estão motivados e satisfeitos com a escola.	0	2	19	15
5. O meu nível de absentismo é muito baixo.	1	1	12	22
6. Os resultados das avaliações de desempenho profissional são justos.	1	6	19	10
7. A escola divulga atempadamente as ações de formação.	0	4	20	12
8. Sente-se um clima de abertura à inovação e à responsabilidade.	0	0	18	18
9. Na escola, todos são estimulados a dar o máximo de si mesmos.	0	2	12	22
10. As instalações da escola são mantidas em condições de higiene e limpeza.	1	0	6	29
11. A escola tem preocupações ambientais.	1	2	6	27
12. A escola tem preocupações sociais.	0	1	11	24
13. A escola aceita sugestões da comunidade.	1	1	18	16
14. Considero corretos os canais de comunicação interna adotados.	2	1	20	13
Quadro C – SERVIÇOS / RECURSOS				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. O horário de funcionamento e o atendimento na reprografia / papelaria satisfazem as minhas necessidades.	0	0	13	23
2. O horário de funcionamento, o atendimento e os recursos disponibilizados na biblioteca escolar satisfazem as minhas necessidades.	0	0	14	22
3. O horário de funcionamento e o atendimento nos serviços administrativos satisfazem as minhas necessidades.	0	1	14	21
4. O atendimento, a quantidade, a qualidade e a diversidade no refeitório satisfazem as minhas necessidades.	0	2	22	12
5. O atendimento, a qualidade e a diversidade no bufete satisfazem as minhas necessidades.	1	2	19	14
Quadro D – GRAU DE SATISFAÇÃO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Sinto que o meu desempenho é reconhecido.	1	0	24	11
2. Sinto-me satisfeito com o meu horário de trabalho.	0	0	17	19
3. Sinto-me satisfeito com a forma como a escola lida com eventuais problemas pessoais.	0	1	17	18
4. Sinto-me satisfeito com o tempo que os órgãos da escola levam a dar resposta às solicitações.	1	0	24	11
5. Considero que tenho autonomia para resolver problemas.	1	1	18	16

6. Sinto-me motivado para adquirir novas competências ou aperfeiçoá-las.	0	1	16	19
7. Estou disponível para fazer um esforço suplementar em situações especiais.	1	0	12	23
Quadro E – ENVOLVIMENTO				
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente				
Sou ouvido na:	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
1. Elaboração e / ou revisão do regulamento interno.	0	8	19	9
2. Elaboração e / ou revisão do projeto educativo.	0	9	17	10
3. Elaboração e / ou revisão do plano anual de atividades.	1	10	17	8
4. Distribuição de serviço em reuniões agendadas pelo chefe de serviço.	1	3	14	18
5. Aquisição de recursos materiais e / ou equipamentos.	1	2	24	9
6. Planificação de ações de formação internas.	0	4	19	13

1.14. Apreciação global do pessoal não docente ao trabalho desenvolvido na escola

Tipo	Opinião
op	Sem comentários
op	Sem comentários
op	sem comentários
op	sem comentários
op	sem comentários
op	sem comentários
op	sem comentários
op	Melhorias nos recreios e nas comunicações internas nomeadamente os telefones internos.
op	Gosto muito do meu trabalho.
op	Estou satisfeita.
op	sem comentários
op	Sem comentários
op	sem comentários
op	sem comentários
op	sem comentários
op	sem comentários.
op	Acho no meu ponto de vista que a relação entre professores e funcionários tem que ser muito melhorada. Ainda Há muita diferença. Por vezes parece que incomodamos só com a nossa presença.
op	os aspetos a melhorar e relativamente as pessoas do fundo desemprego que de vem ser mais vem seleccionadas e a relação entre professores e funcionários tem que ser melhorada
op	Temos falta de relógio para a campanha
op	Aspetos a melhorar a necessidade de um relógio para a campanha e a instalação de telefones internos e uma máquina de lavar o chão.

op	a ligação dos telefones internos. Melhorias dos recreios.
op	sem comentários
op	sem comentários
ad	Sem comentários
op	sem comentarios
op	sem comentarios
op	SEM COMENTARIOS
op	sem comentario
op	sem comentarios
op	SEM COMENTARIOS
op	SEM COMENTÁRIOS
op	SEM COMENTARIOS
op	sem comentario
op	sem comentarios
ad	No global a escola faz um BOM TRRABALHO.
ad	Sem comentários

1.15. Aspetos mais significativos apurados no inquérito aos não docentes

Áreas de melhoria	Pontos fortes
<ul style="list-style-type: none"> • As assistentes operacionais sentem que deveriam participar mais ativamente na elaboração dos documentos da escola. • Demonstraram insatisfação com a falta de equipamentos de comunicação sem fios, visto as escolas existentes neste agrupamento serem de grandes dimensões. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfação em relação à direção • Atendimento dos serviços administrativos • Trabalho desenvolvido pelo conselho geral

1.16. Análise global do inquérito

Comunidades educativa	Áreas de melhoria	Pontos fortes
Alunos	<ul style="list-style-type: none"> → Serviço de psicologia insuficiente → Deficiências das instalações da EB23 → Deficiências nas casas de banho com falta de material de higiene e limpeza → Falta de qualidade e variedade no serviço de refeição: cantina e bufete → Horários de funcionamento do serviço de reprografia → Horário letivo → Insuficiência do serviço de Internet → Insuficiência de pessoal não docente 	<ul style="list-style-type: none"> → Relação ensino /aprendizagem → Serviço prestado pelos serviços administrativos → Serviço prestado pela direção → Serviço prestado pelos órgãos de coordenação e orientação pedagógica → Instalações físicas dos centros escolares e da escola secundária → Conhecimento dos documentos de orientação
Encarregados de educação	<ul style="list-style-type: none"> → Serviços de psicologia Insuficientes → Horários letivos → Insuficiência de pessoal não docente → Pouca oferta educativa → Maior participação no plano anual de atividades 	<ul style="list-style-type: none"> → Relação ensino /aprendizagem → Serviço prestado pelos órgãos do agrupamento → Conhecimento dos documentos de orientação
Pessoal docente	<ul style="list-style-type: none"> → Horário dos professores e distribuição do serviço docente → Insuficiência do serviço de Internet → Insuficiência de pessoal não docente 	<ul style="list-style-type: none"> → Serviço prestado pelos serviços administrativos → Serviço prestado pela direção → Serviço prestado pelos órgãos de coordenação e orientação pedagógica → Envolvimento do pessoal docente no processo de ensino e aprendizagem → Relacionamento entre docentes
Pessoal não docente	<ul style="list-style-type: none"> → Participação mais ativa na construção e planificação dos documentos organizativos PAA; PE; RI → Equipamentos de comunicação interna 	<ul style="list-style-type: none"> → Serviço prestado pelos serviços administrativos → Serviço prestado pela direção → Serviço prestado pelos órgãos de coordenação e orientação pedagógica

2. Conclusão

Após análise e reflexão dos resultados obtidos do inquérito realizado à comunidade educativa salientamos que apesar de existirem referências parcas a pontos fracos, a maioria da comunidade educativa reconhece o seu bom desempenho, valorizando o esforço e o trabalho desenvolvido pelos diferentes serviços prestados à comunidade.

Sendo que a maioria dos alunos e dos encarregados de educação recomendariam a escola.